

あいち健康の森公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

4：優れた部分もあり、評価できる

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

3：必要なことはなされている

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	公園モニター ⑥	公園モニター ⑦	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評 価	3	4	4	3	3	4	4	3.6
	評価理由	必要最低限の草刈り等はなされている	いろいろな植物があり、四季を楽しめる。夏の草は特に大変だと思うが、遊具に干渉する物もあり秋口には対応して欲しい。	季節ごとに自然観察できるようよく管理されている	そうじもいつもキレイで過ごしやすい	見た感じでの評価		子どもの遊び場近くなどしっかり剪定されている。	
公園内の清掃・修繕状況	評 価	2	3	4	4	4	4	3	3.4
	評価理由	清掃はよくされているが、修繕状況はあまり進んでいない	たくさんの方が利用する大きな公園である中、良い状況だとは思っているが遊具の修繕やトイレの清潔感向上がより進むことを望む	きれいに保たれている	トイレをキレイにして欲しい	見た感じでの評価		汚れているところもあるが、定期的に清掃を行っていることはうかがえる。	
公園の利用における配慮	評 価	3	4	5	3	3	4	2	3.4
	評価理由	看板の文字など、ところどころかすれている	子連れで安心して利用させていただけている。	駐車場が何か所もあり、使いやすい。		とても利用しやすいが、トイレをきれいにしたい	安全できれいな公園	大きな石が落ちていたり、ベビーカーや車イスだと通れない通路が結構あるため。	
職員の接客状況サービス	評 価	3	4	4	4	3	5	4	3.9
	評価理由	特になし	何度か管理棟に伺った際に気持ちよく対応していただけた	丁寧に対応してる		接した際の印象	とても良い対応	バッテリーカー利用時の面替の時などに接するが、いつも対応が良い。	
イベント実施状況・PR方法	評 価	4	5	4	4	3	4	3	3.9
	評価理由	HPなどわかりやすく発信されている	広報やチラシなどでよく目にし、参加することができる。	季節に応じたイベントや多様な広報活動もなされている	イベント実施回数や内容などとてもよい	見た目の印象	公園のホームページが大変わかりやすい	公園利用者は若い方も多いので、SNSなどでのPRがもっとあると認知されやすいと思う。	
ボランティア活動への配慮	評 価	3	3	3	3	3	4	3	3.1
	評価理由	特になし	参加経験がなく評価が難しい。子連れで参加できる内容、PRなどでより充実させられると思う	参加経験がないのでわからない	参加経験がないのでわからない			参加したことや活動されている様子を見かけたことがないのでわからない。	

○自由意見

(要望) このような取り組みがあると普段何気なく利用している公園に愛着を持てる気がして今後も続けて欲しい。	(管理事務所の意見) 公園モニター制度に深い関心をいただきありがとうございます。今後も皆様からのご意見・ご要望をいただくシステムとして継続していきます。	(管理課の意見)
(要望) いつも気持ちよく公園を利用させていただいて感謝しております。これらの調査結果も踏まえ、今後ともよろしくお願いいたします。	(管理事務所の意見) 皆様からの調査結果を検討課題としてより良い公園作りに努力してまいります。	(管理課の意見)
(要望) 今後も引き続き安全で皆が気持ちよく楽しく利用できる公園であるようによろしくお願いいたします。	(管理事務所の意見) 幅広いご利用者の皆様に安心・安全にご利用いただけるよう維持管理に努めます。	(管理課の意見)

○総評

(管理事務所の意見) 接客やイベントに関してはおおむね良い評価をいただいているが、公園内の清掃・遊具や備品の修繕、また植栽の剪定・草刈りなどにおいて行き届いていないとの意見が複数名寄せられた。公園利用における配慮においても案内表示が見にくいとか、ベビーカーや車いす利用者への配慮を望まれる声があった。ボランティアについては接する機会がないため良くも悪くも評価がなかった。これらの意見を踏まえ次年度以降の公園の維持管理に努める。
(管理課の意見)