

あいち健康の森公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評 価	3	5	4	3	5	4.0
	評価理由	草刈りの頻度を増やして欲しいと思うことがあった	いつも適切に管理されている		綺麗な一方、奥まで行くと草刈りができていないところがあった	よく手入れされていると思う	
公園内の清掃・修繕状況	評 価	4	4	3	3	3	3.4
	評価理由	トレイがきれい	外のトイレがもう少しきれいで明るい嬉しいです		トイレが暗い、臭うと子供が泣くため	トイレなどやはり暗いというイメージがあるがしかたないとも思う	
公園の利用における配慮	評 価	4	5	4	4	4	4.2
	評価理由	危ないところにはカラーコーンが配置されていた	いつも気持ちよく利用させていただいています		記入なし	危険・注意点など案内されている	
職員の接客状況・サービス	評 価	4	5	4	3	5	4.2
	評価理由	園内放送がわかりやすい	受付の対応が良い		高齢男性で不快な思いをした。わからないことを聞きにいった友人が困ったことがあると聞いた	公園内のアナウンスなど回数も多く考慮されている	
イベント実施状況・PR方法	評 価	4	4	3	3	4	3.6
	評価理由	掲示板で目に留まる	内容は良いが逃してしまうことがあるのもう少しPRがあると嬉しい		PR方法が不十分に感じた	マルシェ・フリーマーケットなど休みごとに実施されていて飽きさせない努力をされていると思う	
ボランティア活動への配慮	評 価	4	4	3	3	3	3.4
	評価理由	参加したことはないが広い駐車場もあるため集まりやすい			あるのがわかりづらい	実際、ボランティアの方と遭遇したことはなく、活動がわかりにくい	

○自由意見

(ご意見) ・いつも気持ちよく利用させていただいています。 ・公園をまわっていてとても気持ちいです。	(管理事務所の意見) これからも皆様に快適にご利用いただける公園を維持していた期待と存じます。	(管理課の意見)
		(管理課の意見)

○総評

(管理事務所の意見) 全体的にまずまずの好評価をいただきましたが、一部改善すべき点、反省すべき点のご指摘もありましたので、今後より一層気を引き締めてより良い公園作りに努めてまいります。
(管理課の意見)