

東三河ふるさと公園（5段階評価）

公園モニター様に半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

－：ご意見がありませんでした

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	評 価	5	5	5	5	1	4.2
	評価理由	いつもきれいに手入れされている	各場所で見ても安全第一で作業されている	自然環境の変化に即して、切目なく管理作業が行われている	暑さ、寒さの中、頑張っています	池のまわりのガマの穂からあたり一面に飛んでひどい	
公園内の清掃、修繕状況	評 価	5	5	4	4	4	4.4
	評価理由	朝早くから清掃点検されている	確実に点検チェックされ大満足	広範囲にてやむを得ない	一部劣化がみられる	落ち葉がひどい	
公園の利用における配慮	評 価	5	5	4	4	5	4.6
	評価理由	行きかう人にあいさつしてくれる	個人それぞれの方が配慮すべき		日々気持ちよく散歩出来ます	トイレがどこの公園よりとてもキレイで気持ちが良い	
職員の接客状況・サービス	評 価	5	5	5	4	4	4.6
	評価理由	応対も親切ていねいです	皆様それぞれが笑顔で対応して頂き気持ちが良い	利用者に常に配慮した対応が見られる	皆笑顔で挨拶できる	あいさつが良くされている	
イベント実施状況・PR方法	評 価	5	5	3	4	4	4.2
	評価理由	公園に行くとき掲示板にイベント情報や案内がのっており参考になる	鬼退治一つを取っても色々工夫されてよい感じですよ	地元からみて知名度がまだまだ低い気がする	季節ごと工夫されている	節分の時の鬼探しが良かった	
ボランティア活動への配慮	評 価	5	－	5	3	4	4.3
	評価理由	花壇の花がきれいに手入れされておりボランティアの方のお陰との事充実していると感じた	よく分からないので、評点はひかえる	健康太極拳実施の際、大変お世話になりました	不参加なので分かりません	お花畑がキレイ	

○自由意見

(ご意見) ・モニターを通して改めて公園を見たり新たな気づきもあったりして良い経験になりました。	(協会の回答) ・今回、色々な視点から公園を見ていただき、管理運営上も大変参考になりました。モニター様からの貴重な意見に対して、実現可能な事は業務の優先順位を考慮し、実現に向けた管理運営に努めてまいります。
(ご意見) ・東三河ふるさと公園の概ねの対象地域 豊川、豊橋、蒲郡市に更に宣伝紹介強化をお願いします。	(協会の回答) ・現在、ホームページ、Instagram等のSNS、新聞掲載などで広報をしておりますが、今後も幅広く公園を知ってもらえるようスポット的な新聞折り込み等、広報強化に努めてまいります。
(ご意見) ・修景庭園の池がガマの穂が増えすぎて穂から公園中に飛散していて困る。	(協会の回答) ・来園者様にはご迷惑をおかけしております。完全な制御は困難ですが、優先順位を考慮の上、他の来園者様の意見を聞きつつ必要に応じて対応をしてまいります。

○総評

(協会の回答) 公園モニターの皆様へ、東三河ふるさと公園について1年間、様々な視点から評価していただきご意見を頂戴しました。公園モニターの皆様、ご協力いただきましてありがとうございました。職員の接客状況・サービスや公園の利用における配慮について高い評価をいただき、スタッフ一同大変励みになります。今後も、全ての公園スタッフがおもてなしの心を持ち、来園者ひとりひとりに挨拶を含め、丁寧に接してまいります。頂いたご意見を参考に、更に公園管理運営の向上に努力してまいります。
