

新城総合公園 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈り、剪定、植栽等管理状況	評 価	3	5	5	5	5	4.6
	評価理由	公園の環境に作業が追いつかない。	除草や花壇の手入れなど、とてもきれいにいただきました。		いつ行ってもきちんと管理されている。	スポーツ施設を持った広大な公園ですが、細部まで整備されている。	
公園内の清掃・修繕状況	評 価	3	5	5	4	5	4.4
	評価理由	トイレの使用禁止、遊具の修繕が遅れている。	清掃についてはきれいにしていただきました。使用中止、通行止期間が少し長いように思いました。		古いトイレがあるが、清掃は行き届いていると思います。	トイレ、小道、清掃・修繕されている。	
公園の利用における配慮	評 価	4	5	5	4	5	4.6
	評価理由	以前に比べ、ゴミ・空き缶捨てが減っている。	安全に利用できるよう危険箇所を閉鎖していただきました。		今の現状維持でいいと思います。	危険箇所等の標示がされている。	
職員の接客状況・サービス	評 価	5	4	5	5	5	4.8
	評価理由	皆様、笑顔とあいさつが良いです。	よかったと思います。		しっかりと対応されています。	懇切丁寧に接客している。	
イベント実施状況・PR方法	評 価	3	4	5	3	5	4.0
	評価理由	わんぱく広場管理棟内で実施されているので、案内等が解かりにくい。	よかったと思います。		もう少しPRが人目につくといいと思います。でも秋のイベントは他のイベントと重なってもしっかり集客があったのにはびっくりです。	イベント、各まつりをホームページ・掲示板で告知している。	
ボランティア活動への配慮	評 価	2	4	5	4	5	4.0
	評価理由	もっと積極的に参加希望者を募ってみたらどうでしょうか。	よかったと思います。		どんなボランティアがあるのか理解できておらず申し訳ありません。	スポーツ大会の協力、イベントに協力していただく団体と調和してイベントを盛り上げている。	

○自由意見

(要望) 西門から入り、右側のサクラの名札が「ヤマザクラ」ですが、この1本だけ「オオシマザクラ」では？葉が出ないと詳しくは解かりません。	(協会の回答) 経過観察致します。必要に応じて樹木医等の専門家へ確認を行います。
(要望) いつも過ごしやすい公園でいて下さるので嬉しいです。 本を読んでのんびり過ごしている人も見かけました。にぎやかな公園もいいですが、そんなのんびり過ごせる居場所でいてくれるのも大事なかと改めて思いました。	(協会の回答) たくさんの方が集まって楽しめる公園づくりはもちろん、静かに過ごしたり自然に触れることができるような環境づくりも継続して参ります。 さまざまなニーズに対応できるよう、「にぎわいのゾーン」や「スポーツのゾーン」、「静かに過ごせるゾーン」などのゾーニングを意識した管理運営を行って参ります。
(要望) 自然災害や老朽化、野生動物による被害など、厳しい環境下でも公園の維持管理に努めていただきありがとうございます。 今後も安全に楽しく利用させていただけたらと思います。	(協会の回答) 今年度は豪雨や猛暑日も多く、現在でも通行止めや使用中止としている施設もいくつかあります。安全第一で少しでも開放できるように維持管理に努めます。

○総評

(協会の回答) 草刈り、剪定、植栽等の維持管理については高い評価を頂いた反面、通行止めや使用禁止箇所や期間が目立つとの意見を頂きました。 公園モニターの皆様から頂いた貴重なご意見を受け止め、皆様に楽しくご利用していただけるように努めてまいります。
