令和5年度　モニター通信簿

【様式－5】

東三河ふるさと公園 （5段階評価）

公園モニター様に半期毎にご意見をいただき、最後に１年間の状況を以下の目安で５段階評価していただきました。

５：高い水準で実施されており、高く評価できる
４：優れた部分もあり、評価できる
３：必要なことはなされている
２：よくない部分はあるが、改善されつつある
１：よくない部分が多く、また改善も進んでいない
―：ご意見がありませんでした

評価項目		公園モニター様 ①	公園モニター様 ②	公園モニター様 ③	公園モニター様 ④	公園モニター様 ⑤	公園モニター様 ⑥	平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	評　　価	4	3	3	4	5	5	4.0
	評価理由	－	よく手入れされています。	定期的に実施されています。	－	とてもきれいにされています。	きれいにしてあります。利用する私達へのあいさつもしていただき嬉しいです。	
公園内の清掃、修繕状況	評　　価	4	3	3	4	5	4	3.8
	評価理由	－	利用者の意識の問題だと思います。	綺麗にして下さっています。	－	ゴミがほとんど見当りません。	ゴミも落ちていなくきれいです。塗装のはげたベンチや健康器具は使用したくないです	
公園の利用における配慮	評　　価	3	3	4	4	4	5	3.8
	評価理由	－	ルールが良く分かりません。	危険な場所等に注意する様に表示されています。	－	遊具の遊び方が表示されていると良いと思います。	危険なところは通行止め等の配慮がされています。	
職員の接客状況・サービス	評　　価	4	3	4	4	5	5	4.2
	評価理由	－	明るさ？に欠けるので、親しみがわきません。	丁寧で好感が持てます。	－	いつも気持ちよく対応してくださいます。	親切で話しやすいです。	
イベント実施状況・PR方法	評　　価	2	3	3	4	4	5	3.5
	評価理由	－	全く分からない。現地まで行きやっとわかります。	－	－	広報、ポスター、ホームページはPRされていますが、その他にもPRされると、良いと思います。	－	
ボランティア活動への配慮	評　　価	4	3	4	4	―	5	3.8
	評価理由	－	ボランティア？あったの？と思います。	参加できる日時等、考慮していただき良いと思います。	－	ボランティア活動については、見たことがないので分かりません。	花壇のお花をボランティアの方々で、楽しそうに植えていました。活気があって良いです。	

○自由意見

（ご意見） ・スタッフの方の服装が地味で分かりづらい。もっと明るく楽しい雰囲気がほしい。真面目に「コツコツ」やっている姿はわかるが、楽しい公園？のイメージは感じない。	（協会の回答） ・当協会が指定管理する公園の制服は緑に馴染むものを基準に選び着用しております。巡視時のあいさつや声がけを始め、利用者の皆様やボランティアさんとのコミュニケーションを活発にして、明るく楽しい公園づくりに努めてまいります。
（ご意見） ・工事中の「東三河あそび宿」はいつ完成ですか？小学生くらいの子供達が遊べる所が少ないのが残念。結果、遊具等が沢山ある他の公園に行くようになる。安全で安心して、老若男女楽しめる公園にしてほしい。	（協会の回答） ・新しい園路を延伸する当該工事の完了は五年以上先の予定とのことです。公園管理事務所としては県にあそび場の確保を要請しています。利用者様にはご不便をおかけし大変申し訳ございません。工事の完成時期が決まりましたら、HP、園内掲示板等でお知らせし致します。

○総評

（協会の回答）
公園モニターの皆様に、東三河ふるさと公園について1年間、様々な視点から評価していただき、ご意見を頂戴しました。公園モニターの皆様、ご協力いただきまして、ありがとうございました。ご意見を参考に、安心・安全、快適な公園の管理運営に努めてまいります。職員の接客・サービスについては、明るく、親しみがもてるような対応を心掛けます。イベントのPR不足のご指摘につきましては、様々な媒体を使ったPRや窓口での積極的なお声がけなど、わかりやすい案内に努めてまいります。また、ボランティア活動については、地域の皆様や来園者の方にもっと知ってもらえるように積極的な情報発信に努めるとともに、地域の方やボランティアさんとの協働活動を密にしながら、新しい魅力の発見を行い、活気のある公園づくりに努めてまいります。