

尾張広域緑道 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん	公園モニター Eさん	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等状況	評価	2	3	3	4	1	2.6
	評価理由			草刈で綺麗になっていたトイレトペーパーの補充がきちんとされている	場所によりばらつきがある	外周の草刈ができていない	
公園内の清掃・修繕状況	評価	2	3	3	4	3	3.0
	評価理由				場所によりばらつきがある		
公園の利用における配慮	評価	2	2	4	5	3	3.2
	評価理由		日陰が少ない	駐車場が満車となるほど多くの方に利用されている	スタッフの対応が良い		
職員の接客状況・サービス	評価	2	4	4	5	5	4.0
	評価理由		いつも対応が丁寧	対応が丁寧	スタッフの対応が良い	公共施設でありながら接客が丁寧	
イベント実施状況・PR方法	評価	2	3	3	3	3	2.8
	評価理由			おひなさまのペーパークラフトを頂けた	あと一工夫ほしい		
ボランティア活動への配慮	評価	2	3	3	4	3	3.0
	評価理由				多種多様なボランティアがある		

○自由意見

(要望) 長期間使用禁止となっている四阿が散見されるため、早急に対応してほしい	(協会の回答) 使用禁止の四阿に関しては、全体的に老朽化が進行しており修繕ができませんが、県が撤去を予定しています。使用禁止等の掲示物を分かりやすく掲示し、できる限り早く撤去してもらえよう、働きかけてまいります。
(要望) 土日祝日は家族連れが多く、駐車場も狭いため、事故の起こらないよう注意してほしい	(協会の回答) 土日祝日で満車が想定される時には、職員を配置し誘導を行う事によって、駐車待ちの時間短縮や事故防止に努めてまいります。

○総評

(協会の回答)
草刈、剪定、植栽等状況及び公園内の清掃・修繕状況については「外周の草刈ができていない」とのご意見をいただきましたが、利用者の皆様にさらに快適にご利用いただけるよう、草の伸び具合等を考慮し計画的に植物管理、清掃の管理水準の向上に努めてまいります。公園の利用における配慮については、「日陰が少ない」とのご意見をいただきましたので、利用者の皆様が安全・安心して散策等にご利用いただけるよう、木陰ができるような植栽管理や四阿の要望をしております。イベント実施状況・PR方法については、「あと一工夫ほしい」とのご意見をいただきましたが、できるだけ多くの方に足を運んでいただけるように、見やすい案内チラシや魅力あるHPなどPR方法を工夫してまいります。ボランティア活動への配慮については、「多種多様なボランティアがある」とのご意見をいただきましたが、さらに多くの方に気軽に参加していただけるよう、様々な活動メニューを提案してまいります。