

あいち健康の森公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	3	4	5	3	5	4.0
	評価理由	枯葉と池のジョギングコースが少し草が多い	以前に比べて良くなった	いつも適切に管理されている	—	—	
公園内の清掃・修繕状況	評価	3	2	4	4	5	3.6
	評価理由	復旧に時間がかかる	利用者の意識の問題でもあるがトイレが少し汚い	混雑する時期にもう少しトイレを清掃してほしい	—	—	
公園の利用における配慮	評価	4	3	3	4	3	3.4
	評価理由	—	利用者の要望に沿うように努力している点	必要な配慮はなされていると思う	—	—	
職員の接客状況・サービス	評価	5	4	4	3	3	3.8
	評価理由	受付の対応が良い	明朗で言葉使いも丁寧	特に不満はない	—	—	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	4	2	4	3	3.4
	評価理由	マラソン大会とか増えて人気がある	内容、回数とも適当で良い	県としてのPRが足りないと思う	—	—	
ボランティア活動への配慮	評価	4	4	2	3	3	3.2
	評価理由	—	活動者が自主性が重んじられてよい	子どもと一緒にできる活動がしたい	—	—	

○自由意見

(ご意見) 人材、予算的に限られているなかでよく管理されていると思う	(管理事務所の意見) 今後もご満足を頂けるようにしっかり管理していきます。	(管理課の意見) 引き続き、安心・安全、快適な公園づくりをお願いします。
コロナ緩和にともない、キッチンカーなどが増え、広く周知されていくといいですね。	公園のイベントが広く周知できるようにHPやSNSで情報発信していきます。	(管理課の意見) 公園の魅力の発信をお願いします。

○総評

(管理事務所の意見) モニターの皆様の貴重な意見を深く受け止め、これからもお客様に喜んでいただける多彩なイベントを企画し、安心・安全な公園造りを心掛けていきたいと思っておりますので、これからも皆様のご協力、よろしく申し上げます。
(管理課の意見) 施設の老朽化が進んでいますので、施設の点検と補修、更新をしていながら安心・安全、快適な公園づくりをお願いします。また、巡視時にはあいさつや声かけを行い、明るい公園づくりをお願いします。