

令和4年度 モニター通信簿 集約票

【様式-4】

尾張広域緑道（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目	公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん	公園モニター Eさん	【参考】平均	
草刈、剪定、植栽等状況	評価	2	3	3	4	1	2.6
	評価理由			草刈で綺麗になっていた ドイレットペーパーの補充がきちんとされている	場所によりばらつきがある	外周の草刈ができていない	
公園内の清掃・修繕状況	評価	2	3	3	4	3	3.0
	評価理由				場所によりばらつきがある		
公園の利用における配慮	評価	2	2	4	5	3	3.2
	評価理由		日陰が少ない	駐車場が満車となるほど多くの方に利用されている	スタッフの対応が良い		
職員の接客状況・サービス	評価	2	4	4	5	5	4.0
	評価理由		いつも対応が丁寧	対応が丁寧	スタッフの対応が良い	公共施設でありながら接客が丁寧	
イベント実施状況・PR方法	評価	2	3	3	3	3	2.8
	評価理由			おひなさまのペーパークラフトを頂けた	あと一工夫ほしい		
ボランティア活動への配慮	評価	2	3	3	4	3	3.0
	評価理由				多種多様なボランティアがある		

○自由意見

(要望) 長期間使用禁止となっている四阿が散見されるため、早急に対応してほしい	(管理事務所の意見) 使用禁止の四阿に関しては、全体的に老朽化が進行しており修繕ができませんが、県が撤去を予定しています。 できる限り早く撤去してもらえよう、働きかけてまいります。	(管理課の意見) 撤去の時期がわかり次第、告知をしてください。 また、立入禁止措置についても、何年もそのままの状態では、放置されている感じがしますので、掲示物の更新等行ってください。
(要望) 土日祝日は家族連れが多く、駐車場も狭いため、事故の起こらないよう注意してほしい	(管理事務所の意見) 土日祝日で満車が想定される時には、職員を配置し誘導を行う事によって、駐車待ちの時間短縮や事故防止に努めてまいります。	(管理課の意見) 引き続き、混雑時には管理事務所の対応のとおり、誘導をお願いします。

○総評

(管理事務所の意見) 草刈、剪定、植栽等状況及び公園内の清掃・修繕状況については「外周の草刈ができていない」とのご意見をいただきましたが、利用者の皆様にさらに快適にご利用いただけるよう、植物管理、清掃の管理水準の向上に努めてまいります。 公園の利用における配慮については、「日陰が少ない」とのご意見をいただきましたので、利用者の皆様が安全・安心にご利用いただけるよう、木陰ができるような植栽管理や四阿の要望をしております。 イベント実施状況・PR方法については、「あと一工夫ほしい」とのご意見をいただきましたが、できるだけ多くの方に足を運んでいただけるように、PR方法を工夫してまいります。 ボランティア活動への配慮については、「多種多様なボランティアがある」とのご意見をいただきましたが、さらに多くの方に気軽に参加していただけるよう、様々な活動メニューを提案してまいります。
(管理課の意見) 草刈、剪定、植栽等状況及び公園内の清掃・修繕状況については、草の伸び具合は日々変わりますので、その都度計画変更して、草刈業務を行ってください。公園の利用における配慮については、木漏れ日の中も散策できるような、樹木管理をお願いします。また、段差の解消については引き続きよろしくお願いします。イベント実施状況・PR方法については、見やすく、わかりやすいチラシの作成や魅力のあるHPの工夫をお願いします。ボランティア活動への配慮については、ボランティア活動の発信や活動に参加したくなるような活動メニューの提案をお願いします。