

愛・地球博記念公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	公園モニター ⑥	公園モニター ⑦	公園モニター ⑧	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	5	4	5	5	2	4	5	4	4.3
	評価理由	記載なし	あまりに広く園内全域は難しい	自然あふれる環境の中いつもきれいに保たれている	定期的によく手入れされている	モリゾー・キッコロのトピアリーがこわくなっている	気持ちよく利用できる	芝が短く刈り込まれている	特にキバナコスモスが美しかった	
公園内の清掃、修繕状況	評価	3	4	4	5	3	4	5	5	4.1
	評価理由	記載なし	あまりに広くボランティアの人数を増員してください	ゴミが落ちていたりか気になったことがない	よく行き届いている	設備は古くなってきているがきれいに保たれている	気持ちよく利用できる	目立つゴミ等はない	ゴミなどが見当たらない	
公園の利用における配慮	評価	3	3	4	5	3	4	5	4	3.9
	評価理由	記載なし	橋の老朽化による通行止め等早期修理工を	駐車場も広くとめやすい	安全で楽しく利用できている	ベビーカーや車いすだと、少し遠回りだと思う所がある	特に気になる点はない	特に問題となる箇所なし	起伏があまりなく歩きやすい場所が多くあるので散歩しやすい	
職員の接客状況・サービス	評価	2	4	4	5	5	4	4	3	3.9
	評価理由	記載なし	来園者に対して明るく元気な接客を	子供から大人までとても丁寧に説明や対応してくれる	親切な対応がされている	とてもよい	こどものぬり絵など対応がよかった	看板の設置の向きを考慮するとい	入庫の際の対応が悪かった	
イベント実施状況・PR方法	評価	3	4	3	5	5	4	5	1	3.8
	評価理由	記載なし	PRが十分といえないので、PRにもっと力を入れてください	イベントに参加したことがなく不明	コロナ禍でもイベントを開催している	テレビ等でもやっているのによくわかる	LINEをよく活用する	スケートリンクも賑わっていた	ホームページのイベント情報が見にくい	
ボランティア活動への配慮	評価	3	3	2	5	3	3	5	1	3.1
	評価理由	記載なし	ボランティア活動の機会が少ない	活動は何をされているのかよくわからない	活動しやすくサポートされている	活動に参加してないので不明	活動について意識がない	ホームページにアップできる様な活動があるといい	どのようなボランティアを募集しているのかよくわからない	

○自由意見

<p>(要望) イベント後の車の混雑により近隣住民の生活に影響がでており、近隣住民へのサービスや駐車券のサービス等あるとまた違うと思う。</p>	<p>(管理事務所の意見) イベント開催時には公共交通機関を利用するよう促しておりますが、<b>イベント主催者にも公共交通機関を利用していただくように働きかけていきます。</b> また、駐車券のサービス等は条例上お渡しすることはできません。</p>	<p>(管理課の意見) 公園モニター様をはじめ、近隣の住民の皆様にはご不便をおかけしております。今後も引き続き、渋滞対策を図ってまいります。</p>
<p>(要望) 地元民としてはプールがなくなったのは残念。いつかまた園内にできることを希望します。</p>	<p>(管理事務所の意見) 老朽化によることと、愛知県の政策によるジブリパークの誘致が重なったことにより廃止となった。 今後できるかどうかは不明</p>	<p>(管理課の意見) 貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。県に伝えていきます。</p>

○総評

<p>(管理事務所の意見) 全体的には高評価を受けているがイベントやボランティアの募集に関して認知されていない傾向があり、今後の周知方法を見直す必要があると考える。</p>
<p>(管理課の意見) 公園モニターの皆様には貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。公園の維持管理につきましては、引き続き安心・安全、快適で、みどり豊かで美しい公園づくりに努めてまいります。公園案内やイベント、ボランティア活動の広報につきましては、広報の方法や様々な媒体の利活用、SNSでの情報発信の強化に努めてまいります。</p>