

新城総合公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈り、剪定、植栽等管理状況	評 価	5	4	4	4	5	4.4
	評価理由	よかったです。	何気ない日々の取組みが形になっていると思います。	広大な施設だが手入れは行き届いている。	必要ない添木や見えづらい場所の落ち葉が気になる。		
公園内の清掃・修繕状況	評 価	5	4	4	4	5	4.4
	評価理由	清潔感がありました。	日々の活動をこれからも考えます。	広大な施設だが手入れは行き届いている。	清掃は良好。遊具の早急な修繕を…。		
公園の利用における配慮	評 価	5	4	4	4	4	4.2
	評価理由	よかったです。	少子高齢化が進む現代社会。今度も気を使ってもらえればと思います。	利用料金はお値打ちだし、障がい者手帳を持っている方の減免措置があるため。	駐車場も広く清掃がゆき届いている。		
職員の接客状況・サービス	評 価	5	4	3	3	4	3.8
	評価理由	よかったです。	少子高齢化が進む現代社会。今度も気を使ってもらえればと思います。		管理事務所のブラインドを開けてオープン化できるとよい。		
イベント実施状況・PR方法	評 価	4	4	3	3	3	3.4
	評価理由	コロナで少なかったと思います。落ちついたらもっとしてほしいです。	時代に合ったものを今後もお願いします	イベントが少なめ。	新城市の広報やティーズに積極的PRを。		
ボランティア活動への配慮	評 価	4	4	3	3	3	3.4
	評価理由	コロナで少なかったと思います。	働き方改革ではありませんが、ボランティアも拡大していく必要を感じます。	現在活動されている方をHPで紹介してはどうか？	活動状況がよくわからない。		

○自由意見

<p>(要望) いつも子供と楽しく使わせていただいています。環境に配慮して勉強できるとうれしいです。</p>	<p>(管理事務所の意見) ありがとうございます。ゴミを拾うゲーム等による環境学習についてのご提案など貴重なご意見をいただきました。自然豊かな公園の環境を生かした取り組みに注力いたします。</p>	<p>(管理課の意見) いつもご利用いただきまして、ありがとうございます。引き続き、管理事務所の対応のとおりに進めてまいります。</p>
<p>(要望) 改めて公園の維持の大変さ、職員の方の努力を感じました。コロナ終息後に、また憩いの場を提供いただきたいと思います。期待しています。</p>	<p>(管理事務所の意見) ありがとうございます。公園の維持管理について深いご理解をいただき職員にとっても大変励みとなります。コロナ禍であっても終息後についても、しっかりと感染症対策をして安心・安全な公園管理を心がけてまいります。</p>	<p>(管理課の意見) 公園管理についてご理解いただきまして、ありがとうございます。引き続き、安心・安全、快適な公園づくりに努めてまいります。</p>
<p>(要望) 県民に愛される美しい公園環境を守りつづけてほしい。</p>	<p>(管理事務所の意見) ありがとうございます。利用者みなさまにとって憩いの場となるよう環境維持のため一層努力いたします。</p>	<p>(管理課の意見) 貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。引き続き、安心・安全、快適で、みどり豊かな公園づくりに努めてまいります。</p>

○総評

<p>(管理事務所の意見)。 維持管理については高い評価を頂きました反面、イベントやボランティア活動について、コロナ禍であることにご配慮いただきながらも、さらに工夫のうえ向上、改善の余地があるとのことご意見を賜りました。公園モニターの皆様からいただいた貴重なご意見を深く受け止め、利用者の皆様に公園を楽しくご利用いただけますよう、今後も安心・安全な公園管理を心がけてまいります。</p>
<p>(管理課の意見) 公園モニターの皆様からは貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。引き続き、コロナ対策に万全を期すとともに安心・安全、快適で、みどり豊かで美しい公園づくりに努めてまいります。</p>