

新城総合公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	5	3	4	4	1	3.4
	評価理由	大変きれいに管理されていると思う	草刈りが追いついていない	花壇の管理がよかった			
公園内の清掃・修繕状況	評価	4	4	4	3	1	3.2
	評価理由	大変きれいに管理されていると思う	いいと思う	よかったです			
公園の利用における配慮	評価	5	3	2	3	1	2.8
	評価理由	全面禁煙は良いと思う		使えないトイレが多かった 子供連れなので困った			
職員の接客状況・サービス	評価	5	5	4	3		4.3
	評価理由	とても良い	親切でいねいでよかった	優しく丁寧だった もう少し笑顔で明るいとい			
イベント実施状況・PR方法	評価	4	4	3	3	1	3.0
	評価理由	HPや掲示板等を上手に活用している	コロナ禍でもできる方法で行われていた	コロナのため中止が多かった			
ボランティア活動への配慮	評価	5	3	3	3		3.5
	評価理由						

○自由意見

<p>（要望） 広い公園を大変きれいに管理されていると思う。 季節ごとの（花、紅葉など）見どころをもう少しお知らせする場があると良いと思う。</p>	<p>（管理事務所の意見） ありがとうございます。見どころのお知らせについて、現在はHPやFacebookのみでのご案内となっておりますが、インターネットだけでなく、園内や近隣施設等でもお知らせできるよう検討いたします。</p>	<p>（管理課の意見） 幅広い情報発信に努めます。</p>
<p>（要望） 大海駅から公園までの道沿いの花がきれいです。続けてください。</p>	<p>（管理事務所の意見） ありがとうございます。大海駅から公園までの近隣の住民のみなさまにご協力いただいております。今後も電車や徒歩でご来園のお客様に道中も楽しんでいただけるように努めてまいります。</p>	<p>（管理課の意見） 大海駅から公園までの近隣のみなさまにはきれいな花を植えていただき、大変ありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。</p>
<p>（要望） 猛暑やコロナ禍で管理しづらいご時世のなか工夫して管理していただきました。</p>	<p>（管理事務所の意見） ありがとうございます。猛暑や新型コロナウイルス対策については、今後の公園管理にも重要な課題であり、しっかりと対策をして安心・安全な公園管理を心がけてまいります。</p>	<p>（管理課の意見） 引き続き、安心安全な公園管理をしていきます。</p>

○総評

<p>（管理事務所の意見） 職員の接客状況・サービスについて、高い評価をいただくことができました。コロナ禍で管理しづらくなか工夫して対応しているとお言葉をいただきましたが、今後も引き続きお客様に気持ちよくご利用いただけますよう努めてまいります。 公園の利用における配慮について、長期修繕中の遊具や、トイレ洋式化に伴う長期使用中止など、お客様にはご不便をおかけしております。できるだけ早く当該工事箇所の作業を完了し、今後も安心・安全な公園管理を心がけてまいります。</p>
<p>（管理課の意見） 「草刈、剪定、植栽等管理状況」については花壇のお花がキレイであると意見をいただきましたが、草刈が新型コロナウイルスや猛暑の影響で計画通りに行えませんでした。猛暑による事故が起きないように熱中症対策を十分に行った上で無理のない作業計画をしていきます。「公園内の清掃、修繕状況」についてはゴミが無く、トイレもきれいとは高評価いただきました。引き続き高い評価を頂けるように努めていきます。「公園の利用における配慮」については全面禁煙については高評価をいただきました。和式のトイレを使えないお子さんが多いことからトレの洋式化を進めていますが、追いついていないのが現状ですので、今後も積極的に愛知県に要望していきます。「職員の接客状況・サービス」については、親切、丁寧で良いとお褒めの言葉をいただきました。今後も明るい笑顔で接客してまいります。「イベント実施状況・PR方法」については新型コロナウイルスの影響で中止になったイベントが多くありましたが、SNSや他のメディアも活用し幅広い情報発信をしていきます。「ボランティア活動への配慮」については、活動状況をホームページや掲示板で紹介して、活性化を図っていきます。</p>