

東三河ふるさと公園 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	評価	5	5	5	5		5.0
	評価理由	きれいに手入れされています。	いつもきれいに管理されている。	園路に落葉や枝がほとんどなく、広場もきれいに草刈りされているから。	いつ行っても植物が美しい状態になっています。		
公園内の清掃、修繕状況	評価	5	5	4	5		4.8
	評価理由	御苦労をお察しします。そのおかげでも気持ち良く来させていただいてます。	いつもきれいに管理されている。	園路や広場など、きれいに清掃されていたが、時々道具がどろで汚れていたり、犬のフンがあり使いにくかったため。	ゴミが落ちていて不快になったことがないです。		
公園の利用における配慮	評価	5	4	5	5		4.8
	評価理由	大変苦労があると思いますが、自由であること。	洋式トイレがもっと増えたらうれしいです。	掲示やアナウンスなどを通して、公園利用におけるマナーや注意点を伝えることができていたと思うため。	—		
職員の接客状況・サービス	評価	5	4	4	5		4.5
	評価理由	話しやすい状況がつけられている。	職員の方は親切です。	窓口でも電話でもほとんどの方が丁寧で温かい対応でしたが、忙しい時に少し機械的な対応の方の印象があったため。	みなさま親切であたたかい感じがします。		
イベント実施状況・PR方法	評価	4	3	4	4		3.8
	評価理由	公報位しか入手の方法がないのでPRを考えてほしい。(例)店とかも	PR方法が少し不十分だと思う。	ホームページや園内の掲示を通してイベントなど公園の魅力PRできていたと思うから。インスタもあるので、インスタを通してさらにPRをできるとより多くの方に利用してもらえるのではないかと考えたので。	SNSの発信が充実するとともにいいと思います。		
ボランティア活動への配慮	評価	—	4	5	—		4.5
	評価理由	—	活動のPRがもっとあるといいと思う。	公園(御油側)に入ってすぐのところの花壇がボランティアの方々によっていつもきれいにされていてとても良かったので、御津側にもそうしたスペースがあるとよいと思いました。	—		

○自由意見

<p>(要望) ・感謝いたします。近道(散策路)等の案内板に写真を添えることを提案致しました。ご一考ください。</p>	<p>(協会の回答) ・貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。散策路を分かりやすくご利用していただくため、写真入りの案内板の設置を検討いたします。</p>
<p>(要望) ・いつもきれいに管理されていて、安心して利用することが出来ます。</p>	<p>(協会の回答) ・お褒めの言葉を頂きまして、ありがとうございます。引き続き、安心・安全、快適な公園づくりに努めてまいります。</p>
<p>(要望) ・これからも季節によって様々なイベントを楽しむことができる公園運営をよろしくお願ひします。こうしたモニター調査も、公園のよりよいあり方について色々な方の意見が集められると思うので、今後も継続して行われるとすてきなと思います。コロナの中で大変な状況だと思ひますが、皆でマナーを守りながら公園でリフレッシュできたらと思ひます。</p>	<p>(協会の回答) ・公園の管理運営にご理解いただきまして、ありがとうございます。引き続き、新型コロナウイルス対策に万全を期すとともに、安心・安全、快適な公園づくりに努めてまいります。</p>

○総評

(協会の回答)  
公園モニターの皆様には貴重なご意見、ご要望をいただきまして、ありがとうございます。公園の維持管理につきましては、高評価をしていただき、より一層、安心・安全、快適で美しい公園づくりに努めてまいります。また、広報活動については、PR不足というご意見をいただいておりますので、広報の方法や様々な媒体の活用、SNSの発信の充実を図ってまいります。