

愛・地球博記念公園 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	公園モニター ⑥	公園モニター ⑦	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等 管理状況	評 価	5	5	5	4	4	4	3	4.3
	評価理由	美しい景観が維持されている	とてもキレイにされていて、花とか咲いていると写真を撮りたいと思う	きちんとできているので問題なしです				きれいに剪定されていた	
公園内の清掃、修繕状況	評 価	5	3	5	5	4	4	3	4.1
	評価理由	綺麗に管理されている	新しい所は、キレイだけど、古めの所は、もう少し明るい感じだといい(よくれた部分もわかりやすい)	清掃状況はとても良いです				特に目立ったゴミは見られなかった	
公園の利用における配慮	評 価	5	4	5	3	4	4	3	4.0
	評価理由	メディア・広報を通して、混雑の予想を発信していてよかった	ちゃんとスロープ等がある	利用しやすいようにできていると、利用してわかりました				不自由さは感じられなかった	
職員の接客状況・サービス	評 価	5	4	5	4	4	5	3	4.3
	評価理由	とても良い接客だった	対応はいいと思う	接客に対して特に問題はありません			電話対応、イベント対応、共にすばらしいと思います	あいさつなどうけて気持ちよかった	
イベント実施状況・PR方法	評 価	5	5	3	2	3	3	3	3.4
	評価理由	園内で多くのイベントPRチラシを見かけた	市民の為、色々な紙等で情報がわかる	もう少しPRできると良いと思います	HPをもっと見やすくしてほしい	今後もイベントなどとイケアのセールが重なったとき、車の渋滞がないよう交通案内をお願いします		楽しいイベントに参加できた	
ボランティア活動への配慮	評 価	5	3	4	3	4	3		3.7
	評価理由	ヤギの世話がボランティアになっていて、貴重な体験ができてよいと思う	あまり、わからないです	ボランティアのPRをもっとしておくと思います。知らない人も多いのではと思います				ボランティア活動をしていないので評価できず	

○自由意見

(要望) 全体的に良いと思います。PRについてはいろいろな手段で行うと関心ができるのではと思います。	(協会の回答) ジブリパークの開業は、当公園にとって、絶好のPRの場ととらえ、SNS強化を中心にさまざまな手段での情報発信に努めてまいります。
---	--

○総評

(協会の回答) ジブリパークの開業に伴い、多くの皆様の関心をいただいている状況で、高評価のご意見を賜りましてありがとうございます。高い評価を頂いた点についてはそれを継続し、ご指摘に関しては真摯に受け止め改善方法を検討し、スタッフ一同、安全・安心、快適な公園づくりに努めてまいります。
--