

大高緑地 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

| 評価項目 | | 公園モニター ① | 公園モニター ② | 公園モニター ③ | 公園モニター ④ | 公園モニター ⑤ | 【参考】平均 |
|---------------|------|------------------------------|---------------------------------|---|---|--------------------------------|--------|
| 草刈、剪定、植栽等管理状況 | 評価 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4.6 |
| | 評価理由 | 少ない人数で頑張っていると思います。 | 見苦しいことはあまりないので。 | (公園が)気持ち良く、利用できると思ったからです。 | 安全に通行できる様、見通し良く剪定されており、除草も計画的に実施されている。 | 管理状況は良く手入れされている。 | |
| 公園内の清掃・修繕状況 | 評価 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.2 |
| | 評価理由 | 気になる点は古いトイレの臭気清掃はきちんとされています。 | 清掃・修繕では解決できない老朽化がある。 | 清掃が、行き届いていたからです。 | 施設や遊具の老朽化でベンキが剥がれていたり汚いところがある。また、使用禁止のままでもく対処して欲しい。 | トイレの臭いが気になる時がある。 | |
| 公園の利用における配慮 | 評価 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4.2 |
| | 評価理由 | | 園内を車で移動できない場所があるそのことの周知ができていない。 | (健常者や)、障害者に関係なくとも配慮がされていると思ったからです。 | 公園は広すぎて迷うので、案内板がもっと欲しい。 | 公園利用の配慮はされている。 | |
| 職員の接客状況・サービス | 評価 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4.8 |
| | 評価理由 | ありがとうございます。 | いやな思いをしたことはなく。 | 電話対応がとても良かったです。 | ていねい親切な対応で、気持ちが良い。 | 丁寧・親切で良い。 | |
| イベント実施状況・PR方法 | 評価 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4.0 |
| | 評価理由 | | 長期的なPRがない。 | コロナウィルスの影響を受けたことで、主なイベントが、のきなみ中止になったからです。 | コロナ対策がしっかりとされており安心して参加できる。大高緑地の自然を生かしたイベントが工夫されている。 | 工夫したイベント企画が多く楽しさが伝わる内容になっています。 | |
| ボランティア活動への配慮 | 評価 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4.0 |
| | 評価理由 | | コミュニケーションがとれている。 | ボランティアに対して、私はあまり興味を持たなかったからです。 | 事務所のサポートがあり、ボランティア活動がしやすい。 | ボランティア活動の情報発信がなく取組み状況が分かりません。 | |

○自由意見

| | |
|---|--|
| 桜の木の傷みが目立つようになってきました。次の世代の苗木(?)のようになっていますか？計画はありますか？ | (協会の回答) ご意見ありがとうございます。園内全域の樹木調査を実施しており、支障枝や危険木については適時対応しております。今後、次世代の桜についても検討してまいります。 |
| 協会主導で立ち上げたボランティア活動があるのかわからない。中学生や高校生も参加できるボランティア募集があるとよい。 | (協会の回答) ご意見ありがとうございます。協会の本部で公園ボランティア制度を企画中です。内容が決まり次第、広報してまいります。 |
| 大高緑地公園は、私が子供の時から、慣れ親しんでいますが、施設が古くなって、修理が必要になっています。特に男子用のお手洗いを洋式にして欲しいと思います。 | (協会の回答) ご意見ありがとうございます。大高緑地内トイレには全て洋式が設置されています。老朽化については、愛知県に改善要望をしております。 |
| 大高緑地の魅力をH・Pでもっと発信して欲しい。「花ごよみ」など最新情報を紹介し、大高緑地の自然を多くの人に楽しんでもらいたい。 | (協会の回答) ご意見ありがとうございます。大高緑地の情報を広く発信できるよう努めていきます。 |
| イベント実施のPR方法を充実させるため、「広報なごや」や名古屋市正情報番組「ナゴヤでしょ！」おもてなし隊なごや」でのPRをもっと多くしてください。 | (協会の回答) ご意見ありがとうございます。現在はコロナ禍でできませんが、今後各報道メディアに直接イベント情報等を発信して行く予定です。 |

○総評

| |
|---|
| (協会の回答) (管理課の意見) 「草刈、剪定、植栽等管理状況」については、高評価をいただいていますので、今後もより良い手入れを続けていきます。「公園内の清掃・修繕状況」については、トイレの臭気は施設の老朽化が原因と思われるので、愛知県に対して施設改善要望をしていきます。「公園の利用における配慮」については、園内の車両通行禁止箇所の掲示や案内看板の明瞭化を図ってまいります。「職員の接客状況・サービス」については、高評価をいただいていますので、今後も親切、丁寧な対応を続けていきます。「イベント実施状況・PR方法」については、イベントのPR期間が短いとの指摘がありましたので、十分な告知期間を設けてまいります。「ボランティア活動への配慮」については、ボランティア活動の情報提供が少ないので、頻度を上げて、ボランティア活動の活性化を図ってまいります。 |
|---|