

令和元年度 モニター通信簿 集約票

【様式-4】

小幡緑地（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	公園モニター ⑥	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	3	3	4	4	5	4	3.8
	評価理由	もう一步(考えた)踏み込んだ管理。	植栽(通路)がされてない。	樹木の剪定は十分管理されています。	ブローア等を利用し、回数多く取組んでいる。	いつもきれいに剪定されている。	利用者が少ないなか、きれいにされていると思います。今年も桜が見事でした。	
公園内の清掃・修繕状況	評価	3	2	4	4	5	4	3.7
	評価理由	修繕に時間掛かるのは止むを得ない。	西園のトイレに落葉が一杯。	時々トイレが汚れている状況がありました。	ブローア等を利用し、回数多く取組んでいる。	空き缶やペットボトルが落ちていない。	ゴミ等あまり落ちておらず、きれいに保たれています。	
公園の利用における配慮	評価	3	2	3	4	5	4	3.5
	評価理由	ふつつ。	コロナ問題時に入口部に設備使用不可の案内がない。	気持ち良く利用できる公園です。	各種問題点取組が早い。	—	看板等設置されておりいいです。	
職員の接客状況・サービス	評価	4	3	4	4	5	3	3.8
	評価理由	利用者を意識した対応している。	管理棟での説明があやふや。	職員の方の接遇は特段問題ありません。	声掛けが多くある。	管理事務所にチラシ等の案内が多くある。	あまり職員さんとお合わないのわかりません。	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	2	3	4	4	4	3.5
	評価理由	多様な催しをした。	公園ホームページ以外では見かけない。	イベントPR方法はHPのみであり、名古屋市広報誌やチラシを名古屋市施設に配置する工夫が必要。	参加者の身になって取組んでいる。	年間を通して定期的に行っている。	イベント中止で中止のPRもちゃんとしてありました。	
ボランティア活動への配慮	評価	3	3	3	4	5	4	3.7
	評価理由	特に目新しさは？。	いろいろな活動があるようだ。	イベント手伝いのボランティア募集を積極的に実施して下さい。	参加者の身になって取組んでいる。	活動したことがないので評価「5」とした。	活動しやすいと感じます。	

○自由意見

(要望) 日々の維持管理ご苦労様です。少し辛めの評価になりましたが、広大なエリアを限られた予算と労力(人員)で管理するのは大変な事ですが、県市民の大切な財産を守っているとの意識で更なる取組を期待しています。	(管理事務所の意見) ありがとうございます。今後も皆様に安全に安心して快適にご利用いただけますよう、より一層努めてまいります。	(管理課の意見) 利用者の皆様に安全・安心、快適にご利用いただけるよう、より一層努めてまいります。
(要望) 引き続き「都市公園モニター通信簿」によるモニター制度を活性化し、公園の管理運営に役立てて頂きたい。	(管理事務所の意見) ありがとうございます。引き続きモニターの皆様からご意見をいただき、公園の管理運営の改善に活用させていただきます。	(管理課の意見) 引き続き公園モニターの皆様からご意見をいただき、公園の管理運営の改善に活用させていただきます。

○総評

(管理事務所の意見) モニターの皆様のご貴重な意見を深く受け止め、これからもお客様に喜んでいただける多彩なイベントの企画やPR方法の改善を検討し、安心・安全な公園造りを心掛けていきたいと思っておりますので、これからもモニターの皆様のご協力、よろしくお願ひします。
(管理課の意見) 「草刈、剪定、植栽等管理状況」における「もう一步(考えた)踏み込んだ管理」、「植栽(通路)がされてない。」とのご指摘については、より一層快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 「公園内の清掃・修繕状況」における「西園のトイレに落葉が一杯」、「時々トイレが汚れている状況がありました。」とのご指摘については、園内の巡視時にトイレの汚れ等を確認しておりますが、できる限り快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 「公園の利用における配慮」における「コロナ問題時に入口部に設備使用不可の案内がない。」とのご指摘については、公園入口に施設の臨時休業の案内看板を設置いたしました。今後は利用者の皆様に適切にご案内できるよう努めてまいります。 「職員の接客状況・サービス」における「管理棟での説明があやふや」とのご指摘については、利用者の皆様に適切なご案内ができるよう職員の教育に努めてまいります。 「イベント実施状況・PR方法」における「公園ホームページ以外で見かけない。」、「イベントPR方法はHPのみであり、名古屋市広報誌やチラシを名古屋市施設に配置する工夫が必要」とのご指摘については、イベントはホームページや園内の掲示の他、近隣の施設におけるチラシの配布や地域の情報誌に掲載していただく等してPRしておりますが、より一層多くの方々にお知らせできるようPR方法を工夫してまいります。名古屋市の広報については、掲載をお願いしておりますが、今のところ掲載していただくことができておりません。今後も名古屋市に対し働きかけを行うとともに、「ボランティア活動への配慮」における「イベント手伝いのボランティア募集を積極的に実施して下さい。」とのご意見については、イベントにおけるご協力等、地域の皆様にご参加いただけるよう様々な活動メニューをご提案させていただきます。