

新城総合公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈り、剪定、植栽等管理状況	評価	4	5	4	5	5	4.6
	評価理由	いつ来園しても気持ちが安らぎます。	定期的に綺麗になっていると思います	雑草等の除去がよくされています。	常に気持ちよく整備されている。	よくやっています。	
公園内の清掃・修繕状況	評価	3	5	4	5	5	4.4
	評価理由	汚れが目立つまではないかと思えます。	トイレも園路も大方きれいだと思いますし、落ちていたゴミも少ないと思います。	ゴミ等は見られず、きれいに維持していられます。	トイレがきれい。	よくやっています。	
公園の利用における配慮	評価	3	4	3	5	5	4.0
	評価理由	今以上のわかりやすさ阿を追究してもらえるとありがたいです。		自由に出入りできるスペースが大きくて、利用しやすいです。		利用者の気持ちの把握は難しいけど利用されている方たちはいい顔しています。	
職員の接客状況・サービス	評価	4	5	3	5	5	4.4
	評価理由	今以上を目指してもらえると尚良いです。	いつも巡回して園内の点検をさせていただいてますし、お会いした時には、気持ちよく接して下さいます。		電話対応・接客がすぐれている。	いいですね。	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	4	3	5	4	4.0
	評価理由	5に近い4かもしれません。	いろいろ工夫してみえるのに、周知されていない部分もあり、残念に思います。			余り把握していなくてコメントが難しいですが、よくやっています。	
ボランティア活動への配慮	評価	4	4	3	5	4	4.0
	評価理由	一度参加して遠目でウォッチするのではなく、体験してみたいです。	花壇の手入れ、お世話を一生懸命されている方を見かけます。			普通にやっていて好感です。	

○自由意見

(要望) 安心・安全に利用できるよう努めて下さっていることをありがたく思います。引き続き利用させていただきたいと思しますので、今後どうぞよろしくお願い致します。	(管理事務所の意見) 今後も来園者の方にとって安心・安全な公園を目指して管理運営を進めてまいります。	(管理課の意見)
(要望) 色々可能性ある公園です。今後共貴重な公園をよろしくお願い致します。	(管理事務所の意見) 今後も来園者の方にとって好評を頂ける公園を目指して色々な可能性を探ってまいります。	(管理課の意見)
(要望) 面積が広く、整備にはお金も人材も必要だと思いますが、きれいに整備されてありがたいことです。	(管理事務所の意見) 限られた人員で管理運営をしていかなければならないですが、安心・安全な公園を目指して管理運営を進めてまいります。	(管理課の意見)

○総評

(管理事務所の意見) 全体的に公園についてのネガティブな意見はなく、平均以上の評価を頂いている。	(管理課の意見)
---	----------