

新城総合公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

| 評価項目 | | 公園モニター ① | 公園モニター ② | 公園モニター ③ | 公園モニター ④ | 公園モニター ⑤ | 【参考】平均 |
|----------------|------|-----------|-------------------------|---|--|---|--------|
| 草刈り、剪定、植栽等管理状況 | 評価 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4.2 |
| | 評価理由 | 大変良く出来ている | いつ行っても芝や植木の状態がきれい | いつも人の手が入っている事を常に実感できる | 草刈りや樹木の剪定が隅々までなされており、素晴らしい管理状況であると思われる | 草が酷く茂ってしまう前に定期的に草刈りされている | |
| 公園内の清掃・修繕状況 | 評価 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4.2 |
| | 評価理由 | 大変良く出来ている | トイレや休憩スペースがきれい | トイレが本当にきれいに清掃されている | 園路の落葉及びトイレ等内部も完璧に清掃されており、清々しく気持ちが良い | 東屋などの使用禁止施設や階段などが早く修繕されると良いと思う | |
| 公園の利用における配慮 | 評価 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3.4 |
| | 評価理由 | - | 配慮がされていないと思ったことがない | 通行止め解除の予定等あるとありがたい | 遊具のテーマごとに設置してある案内標識も判りやすく良い | 野球場使用者から駐車場の利用を制限されることがあり、その場合は事前にお知らせしてほしい | |
| 職員の接客状況・サービス | 評価 | 4 | 4 | 2 | 5 | - | 3.8 |
| | 評価理由 | - | 電話・窓口の対応もよい | 来園者とのコミュニケーションが少しでも取れるとさらに良い | 笑顔での声掛けや挨拶が徹底されており最高 | 接客を受けていないので分からない | |
| イベント実施状況・PR方法 | 評価 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4.0 |
| | 評価理由 | - | イベントもたくさんあり、告知もされている | 観光案内所への情報提供(チラシを持参する時期/見やすさ)は本当にありがたい、お客様に紹介できる | イベントも数多く開催されており、良好/楽しく参加できた | 定期的にイベントをされていると思う | |
| ボランティア活動への配慮 | 評価 | 3 | 3 | 3 | | | 3.0 |
| | 評価理由 | - | 利用したことがなく、分からないため「3」にした | | ボランティア活動の参加をしていないので分からない | | |

○自由意見

| | | |
|---|--|--|
| (要望) 今後も、景観が美しく、設備の掃除が行き届いた公園を維持してもらえたら嬉しい。 | (管理事務所の意見) ありがとうございます。今後も皆さんに気持ちよく過ごしていただけるよう、スタッフ一同努力してまいります。 | (管理課の意見) 利用者の皆様に快適にご利用いただけるように、適切な管理運営に努めてまいります。 |
| (要望) 素晴らしい、思い切ったアンケートの依頼を受けて熱意を感じる。これからも奥三河の大事な「いこいの場」として利用・紹介していきたい。 | (管理事務所の意見) ありがとうございます。これからも自信をもって紹介していただき、来園して下さった皆様に「また来たい！！」と思っていいただけるよう、公園管理に努めてまいります。 | (管理課の意見) アンケート調査でいただいたご意見を管理運営に活かしております。県民の皆様に施設やイベントなどの公園の魅力を幅広く紹介できるよう、情報発信に努めてまいります。 |
| (要望) 全体を通じてスタッフの方々のプロ意識をすごく感じる。皆さんの努力が新城総合公園の未来をより大きく発展していくものと確信する。これからも頑張ってもらいたい。 | (管理事務所の意見) ありがとうございます。とても励みになります。今後も来園者の皆様の安全を第一に考え、安心して楽しく過ごしていただけるよう、維持管理を行ってまいります。 | (管理課の意見) 利用者の皆様に安心・安全、快適に利用していただけるようにするため、適切な管理運営に努めてまいります。 |

○総評

| |
|--|
| (管理事務所の意見) ボランティア活動のPRが足りていないと感じた。今後は掲示板にボランティア募集のチラシを掲示、イベント情報のLINE配信時に一緒にボランティア募集を行うなど、多くの方々に知ってもらえるようにしていく。 |
| (管理課の意見) 「草刈り、剪定、植栽等管理状況」、「イベント実施状況・PR方法」については、概ね良い評価をいただいておりますが、より高い評価をいただけるよう努めてまいります。 「公園内の清掃・修繕状況」において「東屋などの使用禁止施設や階段などが早く修繕されると良いと思う。」のご指摘については、できる限り早く施設を利用していただけるように努めてまいります。 「公園の利用における配慮」における「通行止め解除の予定等あるとありがたい」とのご指摘については、通行止めの理由や解除予定日などを看板等でお知らせしてまいります。また、「野球場使用者から駐車場の利用を制限されることがあり、その場合は事前にお知らせしてほしい。」のご指摘については、ホームページや園内の掲示によりお知らせいたします。 「職員の接客状況・サービス」における「来園者とのコミュニケーションが少しでも取れるとさらに良い。」のご指摘については、利用者の皆様とコミュニケーションが図れるよう積極的な挨拶や声掛けに努めてまいります。 「ボランティア活動への配慮」における「利用したことがなく、分からない」、「ボランティア活動の参加をしていないので分からない。」のご意見については、ボランティアの皆様の活動状況をホームページや園内の掲示などにより紹介してまいります。 |