

愛・地球博記念公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評 価	5	4	4	4		4.3
	評価理由	いつも綺麗に維持されている	きれいになされている	あまりに広いけど、きれいになっていると思います。	季節毎の植栽がきれい		
公園内の清掃・修繕状況	評 価	4	4	4	3		3.8
	評価理由	イベント後も清掃が行き届いている	ゴミなど落ちてなくきれいでした	トイレをもっと明るくできれば温暖便座にしてほしい			
公園の利用における配慮	評 価	2	3	2	2		2.3
	評価理由	公園付近の渋滞がひどい。特にイベント中。公園にたどりつけない。	駐車場	すぐ方向がわからなくなります。道に色わけなど引いてもらうといいと思います。	案内板などが少なく園内で迷いがち		
職員の接客状況・サービス	評 価	4	4	5	2		3.8
	評価理由	いつも丁寧に対応頂ける	子供に愛想よく話しかけてくれ、子供も喜んでいて	小さな孫にやさしく楽しく接して下さいました。	丁寧な案内が無い		
イベント実施状況・PR方法	評 価	5	2	3	2		3.0
	評価理由	HP上のイベントPRもわかりやすい	いまひとつかなと思っていたが、段々良くなっている気がする	イベントの目的、対象などもっとこまかくわかりやすくしてほしい。めちゃくちゃむずかしかったです。	盛り上がりに欠ける		
ボランティア活動への配慮	評 価	4	-	5	3		4.0
	評価理由	ボランティアの活動日記がHP上にわかりやすくUPされている	よくわかりません	楽しく花や木の説明をして下さり、やさしい方でよかったです。とてもわかりやすかったです。			

○自由意見

(要望) 交通渋滞の配慮以外は言うことはありません。そこが改善されれば、より良いです。	(回答) 繁忙期や大規模イベントの開催等、渋滞が予想される時は、ホームページなどで公共交通機関の利用を案内し、また、できる限り円滑な車両の誘導に努めてまいります。
(要望) 今までほんの一部のところしか知らなかったけど、本当に広くて楽しく遊べるようにしてあり、遠くに住んでいる孫たちはこれから、ここだけで遊べるねと喜んでいました。	(回答) 利用者の皆様に安心・安全、快適にご利用していただけるように、適切な管理運営に努めてまいります。また、イベントや花の開花等の情報についても、幅広いPRに努めてまいります。
(要望) ジブリパークとしての取り組みをいっそう進めてほしい。	(回答) 利用者の皆様により一層公園を楽しんでいただけるように、ジブリパークを整備する愛知県と連携・協力してまいります。

○総評

<p>「草刈、剪定、植栽等管理状況」については、概ね良い評価をいただきましたが、より高い評価をいただけるよう努めてまいります。</p> <p>「公園内の清掃・修繕状況」における「トイレをもっと明るく温暖便座にしてほしい」とのご指摘については、明るい雰囲気づくりに努めるとともに、温暖便座の導入を愛知県に要望いたします。</p> <p>「公園の利用における配慮」における「公園付近の渋滞がひどい。特にイベント中。公園にたどりつけない。」のご指摘については、繁忙期や大規模イベントの開催等、渋滞が予想される時は、ホームページなどで公共交通機関の利用を案内し、また、できる限り円滑な車両の誘導に努めてまいります。また、「すぐ方向がわからなくなります。道に色分けなど引いてもらうといいと思います。」、「案内板などが少なく園路で迷いがち」とのご指摘については、園内の状況を確認し、案内が必要な個所にわかりやすい看板の設置などを進めてまいります。</p> <p>「職員の接客状況・サービス」における「丁寧な案内が無い」とのご指摘については、全職員が親切・丁寧な案内ができるよう職員教育に努めてまいります。</p> <p>「イベント実施状況・PR方法」における「イベントの目的、対象などもっとこまかくわかりやすくしてほしい。めちゃくちゃむずかしかったです。」のご指摘については、イベントの内容、対象年齢などのご案内に努めてまいります。また、「盛り上がりに欠ける。」のご指摘については、利用者の皆様楽しんでいただける魅力的なイベントの開催・誘致に努めてまいります。</p> <p>「ボランティア活動への配慮」における「よくわかりません」とのご意見を踏まえ、利用者の皆様に公園で活動されるボランティアの活動状況をホームページや園内の掲示板などにより幅広いPRしてまいります。</p>
--