

東三河ふるさと公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	評 価	4	3	4	4	3.8
	評価理由	きれいに花、松等管理されている	場所が広い為、取りきれない	松はよく剪定されてます。他の雑木も切った方がよいものもあります(景かんをそこねる)	—	
公園内の清掃、修繕状況	評 価	3	4	4	4	3.8
	評価理由	木柵、木製遊具など更新時期にきている	ゴミも落ちてなく気持ち良く歩けます。	現場を見て。水路に落葉がたまっている所があります。主園路(三河山野草園、東三河あそび宿)に繋がる道路がいたんでいます。	—	
公園の利用における配慮	評 価	4	4	5	4	4.3
	評価理由	案内板、注意喚起など充分になされている	駐車場のラインがいつも黄色と思われるが、白のラインに止めている方もいる	おおむね良いと思います。	—	
職員の接客状況・サービス	評 価	5	4	3	3	3.8
	評価理由	どのスタッフさんもととても親切な対応	イベントの参加状況等、知らせてくれる	TEL対応が良いときと悪いときがある	管理棟の閉館時間の厳守	
イベント実施状況・PR方法	評 価	4	3	2	3	3.0
	評価理由	季節に応じた様々なイベントの開催	参加できる人数が少ない。	PR不足	保育園小中学校にPR	
ボランティア活動への配慮	評 価	3	3	2	4	3.0
	評価理由	あまり知識ありません	—	—	—	

○自由意見

(要望) ・軽食の提供、カフェテラス(スタバみたいな)	(管理事務所の意見) ・貴重なご意見ありがとうございます。飲食店の常設は、現在のところ予定されておりませんが、ふるさと春まつりや満喫まつりなどの大規模イベント開催時には、豊川市観光協会様のご協力により移動式販売車が出店しておりますので、ご利用ください。	(協会本部管理課の意見) 飲食店舗の設置については、設置できる目途が立っておりませんが、大規模なイベントの開催時には豊川市観光協会からご協力をいただき飲食物を販売を行っております。今後も、繁忙期の土・日曜日等で出店のご協力をいただけるように働きかけを行ってまいります。
--------------------------------	---	---

○総評

(管理事務所の意見) 公園通信簿にご協力いただきましたモニターの皆様、ありがとうございました。公園の利用における配慮について高い評価をいただき、スタッフ一同大変励みになります。今後は、さらに高い評価をいただけるように努力してまいります。モニターの皆様、1年間ご尽力いただきありがとうございました。	(管理課の意見) 「草刈、剪定、植栽等管理業務」における「場所が広い為、取りきれない」とのご指摘については、利用の状況により除草の回数を加減した維持管理を行っておりますが、より一層快適に利用していただけるよう草刈等に努めてまいります。また、「松はよく剪定されてます。他の雑木も切った方がよいものもあります。」のご指摘については、樹林地内の雑木は倒木の恐れのある枯木の伐採や枯れ枝の切除を順次実施しておりますが、できる限り景観にも配慮した維持管理に努めてまいります。 「公園内の清掃、修繕状況」における「木柵、木製遊具など更新時期にきている。」のご指摘については、修繕が必要なものは順次修繕しておりますが、修繕ができないものは愛知県に更新を要望いたします。また、「現場を見て。水路に落葉がたまっている所があります。主園路(三河山野草園、東三河あそび宿)に繋がる道路がいたんでいます。」のご指摘については、水路の落ち葉は清掃し、園路は傷んでいるところの修繕を行いました。また、巡視等により不具合の早期発見に努め、対処してまいります。 「公園の利用における配慮」における「駐車場のラインがいつも黄色と思われるが、白いラインに止めている方もいる。」のご指摘については、白いラインと黄色ラインが混在する駐車スペースは、大型車が利用される場合は白いラインの場所に、また、普通車が利用される場合は黄色ラインの場所に駐車していただくよう看板によりお知らせしておりますが、普通車が誤って白いラインの表示に従って駐車されていることを確認したときには、必要に応じて園内放送で車の移動をお願いするようしてまいります。 「職員の接客状況・サービス」における「TEL対応が良いときと悪いときがある。」のご指摘については、全ての職員が適切なご案内ができるよう職員教育に努めてまいります。また、「管理棟の閉館時間の厳守」とのご指摘については、利用者の皆様にご迷惑をお掛けすることがないように、厳守してまいります。 「イベント実施状況・PR方法」における「季節に応じた様々なイベントの開催」、「参加できる人数が少ない。」のご指摘については、「こいのぼりづくり」や「ミニ門松づくり」等の季節を感じていただけるイベントを開催しておりますが、より一層楽しんでいただけるイベントの開催に努めるとともに、できる限り多くの方にご参加いただけるよう工夫してまいります。また、「PR不足」、「保育園小中学校にPR」とのご指摘については、ホームページや園内での掲示などにより周知しておりますが、ご指摘にございました保育園等へのPRやSNSを活用した情報発信など、より一層の広報・PRに努めてまいります。 「ボランティア活動への配慮」については、ボランティアの皆様のご活動状況をホームページや園内での掲示などによりお知らせしてまいります。
---	--