

あいち健康の森公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	4	4	4	5	5	4.4
	評価理由	きれいにされている	パトロールをするときれいにされているときもありますが、そうでないときもある	—	他の公園と比べて大変管理されている	—	
公園内の清掃・修繕状況	評価	4	4	4	4	4	4.0
	評価理由	良い	ゴミが目立たない	—	他の公園と比べて大変管理されている	—	
公園の利用における配慮	評価	4	3	3	4	4	3.6
	評価理由	良い	—	—	案内板が多く助かります	—	
職員の接客状況・サービス	評価	4	3	4	4	5	4.0
	評価理由	良い	—	—	安心して説明が聞けた	—	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	3	3	3	5	3.6
	評価理由	良い	公園内全体のイベント内容が把握しづらい。	—	公園に来てイベントを知ることが多い	—	
ボランティア活動への配慮	評価	3	3	3	3	4	3.2
	評価理由	ほぼ良い	—	—	ボランティア活動をPRすることが必要	—	

○自由意見

(要望) お風呂に行くとき、表玄関の駐車場の管理がしっかりしていて親切で常にありがとうございます。	(回答) ご意見の施設のあいち健康プラザは、他団体が管理する施設となりますので、当該団体にご意見を伝えさせていただきます。
--	--

○総評

「草刈、剪定、植栽等管理状況」、「公園内の清掃・修繕状況」、「公園の利用における配慮」、「職員の接客状況・サービス」につきましては、概ね良い評価をいただきましたが、より高い評価をいただけるよう努めてまいります。
 「イベント実施状況・PR方法」における「公園内全体のイベント内容が把握しづらい」、「公園に来てイベントを知ることが多い」とのご指摘については、ホームページや園内の掲示板における広報を早めに行い、また、内容を分かりやすいものにするなどの改善をしております。
 「ボランティア活動への配慮」における「ボランティア活動をPRすることが必要」とのご指摘については、ボランティアの皆様の活動状況をホームページや園内での掲示等により紹介してまいります。