

大高緑地（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

| 評価項目 | | 公園モニター ① | 公園モニター ② | 公園モニター ③ | 公園モニター ④ | 公園モニター ⑤ | 【参考】平均 |
|---------------|------|-----------------------|-----------------------|----------------|----------|-------------------------------|--------|
| 草刈、剪定、植栽等管理状況 | 評価 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4.6 |
| | 評価理由 | 樹木等が良く手入れされていると思う | きれいになっています | だいたいきれいだと思います | | おおむね良い | |
| 公園内の清掃・修繕状況 | 評価 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4.2 |
| | 評価理由 | 特別、汚い壊れている等感じない | トイレのにおいが気になる時があります | ふるいトイレ以外はきれい | | 遊具が壊れていることがあるが、時間はかかるが修理されている | |
| 公園の利用における配慮 | 評価 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4.2 |
| | 評価理由 | 利用しやすい | 案内看板に気付くまでは迷うことがありました | | | 工夫された張り紙がある | |
| 職員の接客状況・サービス | 評価 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4.8 |
| | 評価理由 | 丁寧で親切 | 親切でよいと思います | ていねいに接してもらえます | | 良い | |
| イベント実施状況・PR方法 | 評価 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4.4 |
| | 評価理由 | 季節ごとに楽しめるイベントがあり良いと思う | 展望台は非常に良かったです | 食べ物のイベントがこんでいる | | フリーペーパーに毎回載っていてよくわかる | |
| ボランティア活動への配慮 | 評価 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3.8 |
| | 評価理由 | | 良いと思います | よくわかりません | | 花壇を整備しているのをよく見かける | |

○自由意見

| | | |
|------------------------------------|----------------------------------|--|
| 公的な雰囲気が出て良いと思います | ありがとうございます。今後も楽しい公園にしていきたいです。 | (管理課の意見) 利用者の皆様に安心・安全、快適にご利用いただけるよう適切な維持管理に努めてまいります。 |
| フリーダムをずっと続けてください | 今後も続けていけるよう、主催者と共に試行錯誤しながら努力します。 | (管理課の意見) 引き続き開催することができるよう、イベントの主催団体と連携・協力してまいります。 |
| テレビやラジオでよく紹介されていてイベントや花のことがよくわかります | ありがとうございます。今後も様々な情報を広く発信していきます。 | (管理課の意見) 今後も、花の開花やイベントなどの情報を利用者の皆様に幅広く発信できるように努めてまいります。 |

○総評

| |
|--|
| (管理事務所の意見) 貴重なご意見ありがとうございました。皆様から高評価を頂き心から嬉しく思っております。ただ、この評価に慢心することなくより一層お客様に喜ばらる公園、安心・安全な公園を目指し健全な維持管理や新たな取り組みにもチャレンジして行きたいと思っております。 |
| (管理課の意見) 「草刈、剪定、植栽等管理状況」、「公園の利用における配慮」、「職員の接客状況・サービス」については、概ね良い評価をいただきましたが、より高い評価をいただけるよう努めてまいります。 「公園内の清掃・修繕状況」における「トイレの臭いが気になる時があります。」、「ふるいトイレ以外はきれい。」とのご指摘については、毎日の巡視時に汚れ等を確認し、週2回業者清掃を行っておりますが、臭いについては絶でない状況にあります。できる限り快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、「遊具が壊れていることがあるが、時間はかかるが修理されている。」とのご指摘については、遊具は日常点検及び月一回の集中点検のほか、年2回業者点検を行い、その状況に応じて修繕を進めてまいります。 「イベント実施状況・PR方法」における「食べ物のイベントがこんでいる。」とのご指摘については、イベント開催時の飲食物を提供する店舗の増設に努めてまいります。 「ボランティア活動への配慮」における「よくわかりません」とのご指摘について、ボランティアの皆様の活動状況をホームページや園内の掲示などにより幅広く紹介してまいります。 |