

尾張広域緑道（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等状況	評 価	1	4	2			2.3
	評価理由	春日井市内は草刈りしてあるが、小牧市内は伸びたままを通りづらい	かん木から突き出ている樹木は切った方が良いのでは	杭の縁まで刈りきれていない 草が茂っている状態が長い			
公園内の清掃・修繕状況	評 価	1	4	3			2.7
	評価理由	積極的に作業していない	倒壊した大木の根の片づけ 遊具、ネットの修理が遅い	全体的に綺麗 トイレトペーパーがない時がある			
公園の利用における配慮	評 価	1	5	3			3.0
	評価理由	こまめに草刈りしてほしい	安心に使わせて載っています	おもしろ自転車が良い			
職員の接客状況・サービス	評 価	2	5	2			3.0
	評価理由	所長が率先して職員を指導してほしい	毎日の巡回、ご苦労様	人がいない時がある			
イベント実施状況・PR方法	評 価	1	-	3			2.0
	評価理由	参加していないため意見はできない	-	常に公園の周りを見守ってほしい			
ボランティア活動への配慮	評 価	1	5	4			3.3
	評価理由	参加していないため意見はできない	グラウンドを利用させて載っています	テーブルの手配など協力して頂ける			

○自由意見

(要望) 施設の修繕は安全上、何よりも最優先に行うべき	(管理事務所の意見) 施設の修繕については、危険性や緊急性の高いものを優先しながら、修繕計画を立て、順次実施していきます	(管理課の意見) 施設については、日常点検と月1回の集中心点検により破損等を確認し、その状況に応じて修繕しています。
(要望) 事務所の玄関先の階段に草が生えており、噴水回りも綺麗にした方が良い(花などを飾ると良い)	(管理事務所の意見) 事務所周辺の除草・清掃については、その都度に行い続ける事により、常に綺麗な公園となるように努めます	(管理課の意見) 事務所周辺の除草については、状況を確認し実施いたします。 また、利用者の皆様に快適に利用していただけるよう、プランター等の配置を進めてまいります。

○総評

(管理事務所の意見) 公園モニターの皆様には、尾張広域緑道の管理運営に関して、ご理解およびご協力を頂きまして、感謝しております。 頂いたご意見を基に、これからもさらに質の高い管理運営に努めてまいります。
(管理課の意見) 「草刈、剪定、植栽等状況」における「春日井市内は草刈りしてあるが、小牧市内は伸びたままを通りづらい。」「杭の淵まで刈りきれていない。草が茂っている状態が長い」とのご指摘については、利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう、草地管理に努めてまいります。また、「かん木から突き出ている樹木は切った方が良いのでは」とのご意見については、剪定を実施いたしました。 「公園内の清掃・修繕状況」における「積極的に作業していない」とのご指摘については、利用者の皆様に安心・安全、快適にご利用いただけるよう作業を実施しておりますが、より一層効率的な維持管理に努めてまいります。また、「倒壊した大木の根の片付け、遊具、ネットの修理が遅い」とのご指摘については、遊具は修繕を完了しご利用いただいておりますが、木の根は地上から露出している部分を切除し、ネットは順次修繕を実施してまいります。また、「トイレトペーパーがない。」とのご指摘については、いたずら防止のため屋外トイレのトイレトペーパーは設置しないこととしておりましたが、利用者の皆様の利便の向上を図るため設置を検討してまいります。 「公園の利用における配慮」における「こまめに草刈りしてほしい。」とのご指摘については、利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう草刈等に努めてまいります。 「職員の接客状況・サービス」における「所長が率先して職員を指導してほしい」とのご指摘については、職員の接客技術の向上のための研修を行っております。また、「人がいない時がある」とのご指摘については、利用者の皆様からの呼び出し等、不測の事態が重なったときに一時的に事務所内に職員が不在となることがありますが、できる限りご不便をお掛けすることがないように努めてまいります。 「イベント実施状況・PR方法」における「常に公園の周りを見守ってほしい。」とのご意見については、利用者の皆様に安心・安全にご利用いただけるよう、適切な日常巡視に努めてまいります。 「ボランティア活動への配慮」については、ボランティア活動が活発となるよう、ボランティアの皆様との連携を深めるとともに、地域の皆様に活動にご参加いただけるよう積極的に働きかけてまいります。