

小幡緑地（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評 価	5	3	4	4	5	4.2
	評価理由	汚い、危ないと思うところはなかった	広場等の利用者の多い場所は管理されている	台風による倒木が多かった	職員の方の巡視や点検をしてる姿をよく見かけます	いつもきれいに剪定されていた	
公園内の清掃・修繕状況	評 価	5	3	5	4	4	4.2
	評価理由	遊具も新しくなり使いやすい	利用者の多い園路周辺は管理されている	木の道が整備された	いつも気持ち良く利用させてもらってます	少々トイレがよごれていた時があった	
公園の利用における配慮	評 価	3	3	4	3	5	3.6
	評価理由	特に気になる点はなかった	危険箇所等への注意表示、処置は適宜されている		家族ぐるみで安全に楽しめる公園です。緑や花も楽しめます	老若男女使いやすい公園である	
職員の接客状況・サービス	評 価	3	3	4	4	4	3.6
	評価理由	職員の方とあまり会う機会がない為	利用者に配慮した作業がされている		案内、受付、電話対応等の確に説明されていると思います。		
イベント実施状況・PR方法	評 価	4	3	3	4	3	3.4
	評価理由	チラシがわかりやすかった	ホームページ、チラシ等に適宜掲載されている		クリスマスリース、門松作り等人気ですね。親子で楽しんでらっしゃる姿が印象的でした	PRをウェブ上でしか見たことがない	
ボランティア活動への配慮	評 価	-	4	-	3	-	3.5
	評価理由	やったことがない	花壇の草花は定期的に植え替えられている	ボランティアは自主的に活動するため必要ない			

○自由意見

(要望) 緑地公園が近くにあり、本当にありがたいと思っています。自然に恵まれ、緑、花を楽しみながら、ジョギング、テニスを楽しんでいます。ありがたく、公園に感謝しています。	(管理事務所の意見) ありがとうございます。より良くなるように改善を進めていきたいと思っています。	(管理課の意見) 利用者の皆様に一層安心・安全・快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
(要望) こうした一般人の参加できる調査は(利用する側としても)大変よい事だと思う。	(管理事務所の意見) ありがとうございます。今後も続けていきたいと思っています。	(管理課の意見) 引き続きモニターの皆様からご意見をいただき、公園の管理運営の改善に活用させていただきます。
(要望)	(管理事務所の意見)	(管理課の意見)

○総評

(管理事務所の意見) 植栽管理や施設維持に関しては高評価を頂けた。イベントのPR方法について市の広報は掲載されないため、フリーペーパー、ホームページ、園内の案内看板に限られPR不足が指摘されたので、今後改善を検討していきたい。
(管理課の意見) 「草刈、剪定、植栽等管理状況」においてご指摘のありました台風による倒木等につきましては、危険なものから順次撤去してまいります。 「公園内の清掃、修繕状況」においてご指摘のありましたトイレがよごれていた時があったことについては、巡回時のチェックを徹底してまいります。 「公園の利用における配慮」、「職員の接客状況、サービス」につきましては、より高い評価が得られるよう利用者の皆様に対するサービスの向上等に努めてまいります。 「イベント実施状況・PR方法」につきましても、より高い評価がいただけるようイベントの内容及びPRの充実に努めてまいります。 「ボランティア活動への配慮」につきましては、ボランティアの皆様の活動の様子を公園HP等によりPRするようしてまいります。