

平成29年度 公園通信簿

小幡緑地 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	公園モニター ⑥	公園モニター ⑦	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	1	5	4	4	4	4	4	3.7
	評価理由	スタッフの数が少ない、奥の木は伸び放題	常にきれいにしてある	人が通る場所は概ね整備されている	適度に行われている	限られた予算の中で良く管理されている	いつもきれいにされている	西園はきれいですが本園は行き届いていない	
公園内の清掃、修繕状況	評価	2	5	1	3	3	4	3	3.0
	評価理由	トイレは古くて汚いところもある	きれいな状態が続いている	壊れた水飲みがあったり長期間使用中止のトイレがあったりする	適切にされている	限られた予算の中で必要な対応は実施されている	利用者が多いとゴミも多いが気になるほど落ちていない	遊具がきれいになった	
公園の利用における配慮	評価	3	4	3	4	4	3	4	3.6
	評価理由	未記載	配慮されている	遊具の修繕時など適切に囲われ安全に管理されている	障害者への配慮がされている	気持ちよく利用できる公園と評価できる	未記載	花がきれい	
職員の接客状況・サービス	評価	4	5	3	4	4	4	4	4.0
	評価理由	未記載	いつも挨拶していただき気持ちよく散策できます	電話での問い合わせに対し早く対応してもらえた	言葉使いが丁寧であった	気持ちよく利用できる公園と評価できる	あまり見かけることはない	いつも見回りされて安心できる	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	5	1	4	2	4	4	3.4
	評価理由	未記載	開催しているのは知っているが参加できず残念	近隣に住んでいるがイベントの情報がこない。町内の回覧や広報等でもっとPRしてほしい	ホームページに親切に掲載されている	イベントのPR方法や内容は不十分	ポスターが貼ってあっても気づきにくい	ポスターが貼ってありわかりやすい	
ボランティア活動への配慮	評価	4	4	5	5	3	4	5	4.3
	評価理由	いつも親身になって相談に対応してくれる	対応されているのをよく見かけます	倉庫や水道、一部スペースを提供してもらえているのでありがたい	ボランティア活動が活発に行われている	公園ボランティア活動募集のPRが不十分	いろいろさせてくれると思う	スペースが十分にある	

○自由意見

引き続き公園モニターによる意見、要望事項を公園の管理運営に役立てていただきたい	(回答) モニターの皆様からいただきましたご意見、ご要望につきましては、引き続き公園の管理運営の改善に活用させていただきます。
今後近場の商業施設等の影響で公園を利用する世帯も増えていくと思うのですみやかに改善できる場所を増やしていただければと感じます	(回答) 小幡緑地が多数の皆様様に安心・安全・快適にご利用いただけるよう、維持管理の改善に努めてまいります。
たくさん厳しいことも書きましたが、近隣住民の意見として書かせていただきました。今後も一緒に活動して小幡緑地を大切にしたいという思いからです。	(回答) 小幡緑地を一層魅力ある公園とするため、引き続き近隣住民としてのご意見をいただければと存じます。

○総評

<p>「草刈・剪定・植栽管理状況」においてご指摘のありました園路沿いから少し奥にある樹木の管理につきましては、予算の制約がある中で少しずつでも改善できるように努めてまいります。</p> <p>「公園内の清掃・修繕状況」においてご指摘のありましたトイレにつきましては、県において改修が進められております。また、壊れた水飲みがあったことにつきましては、誠に申し訳ございません。今後は速やかな修繕に努めてまいります。</p> <p>「公園の利用における配慮」につきましては、一層利用者の皆様様に配慮した管理運営に努めてまいります。</p> <p>「職員の接客状況・サービス」につきましては、利用者の皆様に一層気持ちよく小幡緑地を御利用いただけるよう職員の接客態度の向上に努めてまいります。</p> <p>「イベントの実施状況・PR方法」においてご指摘のありましたイベントのPRの不足につきましては、SNSを活用した情報発信や地元の情報誌への掲載依頼などによりPRに努めてまいります。</p> <p>「ボランティア活動への配慮」においてご指摘のありましたボランティア活動募集のPRの不足につきましては、PRの方法を検討してまいります。</p>
