

尾張広域緑道（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

| 評価項目 | | 公園モニター Aさん | 公園モニター Bさん | 公園モニター ③ | 公園モニター ④ | 公園モニター ⑤ | 【参考】平均 |
|---------------|------|--|---|----------|----------|----------|--------|
| 草刈、剪定、植栽等状況 | 評価 | 5 | 3 | | | | 4.0 |
| | 評価理由 | 四季の花々が美しい | 駐車場の出入り口の剪定をもう少し短くしてほしい。 | | | | |
| 公園内の清掃・修繕状況 | 評価 | 5 | 3 | | | | 4.0 |
| | 評価理由 | 早朝より清掃しているところをよく見かける。 | 清掃に関しては高く評価できますが、トレーニング機器の液晶などが古く、見づらい。 | | | | |
| 公園の利用における配慮 | 評価 | 5 | 5 | | | | 5.0 |
| | 評価理由 | 広い公園内にてよく働いている。 | 古い公園ながら利用しやすいよう頑張っている。 | | | | |
| 職員の接客状況・サービス | 評価 | 5 | 5 | | | | 5.0 |
| | 評価理由 | 感じが良く、親切である。 | 職員の方は、どの方も頑張っていて、やさしい。 | | | | |
| イベント実施状況・PR方法 | 評価 | 3 | 3 | | | | 3.0 |
| | 評価理由 | インターネットなど自分が疎いこともあり、他施設で知ることがない。もっと他施設にパンフレットなどを置いてもらってはどうか。 | 県営であるためか、市民に分かりにくい。 | | | | |
| ボランティア活動への配慮 | 評価 | - | - | | | | |
| | 評価理由 | - | - | | | | |

○自由意見

| | | |
|---|--|---|
| (要望)公園の管理運営について、貴協会様が向上心に優れた意識をもって取り組まれていることは、敬意を表す次第です。自分もかなりの回数で利用させていただき、これからも感謝の念を持ちようさせていただきますので、よろしく願いたします。 | (管理事務所の意見)お褒めの言葉を有難く受け止めて、今後も好印象を持って頂ける公園づくりに努めます。 | (管理課の意見)利用者の皆様に一層安心・安全・快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 |
| (要望) | (管理事務所の意見) | (管理課の意見) |
| (要望) | (管理事務所の意見) | (管理課の意見) |

○総評

| |
|---|
| (管理事務所の意見) 公園モニターの皆様には、尾張広域緑道の管理運営に関して、ご理解および協力を頂きまして、感謝しております。頂いたご意見を基に、これからもさらに質の高い管理運営に努めてまいります。 |
| (管理課の意見) 「草刈、剪定、植栽等管理状況」においてご指摘のありました駐車場の出入り口の樹木の剪定については、点検して改善させていただきます。 「公園内の清掃、修繕状況」においてご指摘のありましたトレーニング機器の液晶については、県に更新を要望してまいります。 「公園の利用における配慮」、「職員の接客状況、サービス」につきましては、今後とも高い評価をいただけるよう努めてまいります。 「イベント実施状況、PR方法」におけるイベントのPRが十分でない旨のご指摘については、も各市町の施設におけるチラシの設置、情報誌への掲載等によるPRの拡充に努めてまいります。 「ボランティア活動への配慮」につきましては、ボランティアの皆様の活動の様子を公園HP等によりPRするよう努めてまいります。 |