

愛・地球博記念公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評 価	4	4	4	5	3	4.0
	評価理由	季節毎にお花を楽しめてうれしいです。でももっといろんなところにお花が植えてであると更に喜ばしいです。	いつもきれいに剪定されている。木の実などを少し残しておいてほしいくらい。モリコロのトビアリーはもう少しがんばってほしい。	とてもきれいになっている。	－	－	
公園内の清掃・修繕状況	評 価	4	5	4	5	4	4.4
	評価理由	トイレは清掃されていて、きれいなのだが、少し古くて暗い感じがするので新しくしてほしい。	不快に思ったことはない。	清掃もいきとどいており、トイレもきれいでよい。	－	－	
公園の利用における配慮	評 価	2	4	4	5	4	3.8
	評価理由	イベントがあるとき、よく道が渋滞しているから何とかしてほしい。	特に問題ないと思います。	駐車場も臨時をもうける等の配慮がされているのがよい。	－	－	
職員の接客状況・サービス	評 価	3	4	4	4	4	3.8
	評価理由	あいさつもしてくれるので印象がいいです。	感じのよい方が多い	電話等の対応はともよい。	－	－	
イベント実施状況・PR方法	評 価	3	4	3	4	3	3.4
	評価理由	－	インスタを活用され、PR方法が増えたことが評価できますが、フォローがまだ少なすぎるかなと思います。	イベントのPR方法をもっと広げたい	－	－	
ボランティア活動への配慮	評 価	3	3	2	3	3	2.8
	評価理由	－	サトラボの体験隊の方、駐車場料金は免除してもよいのではないのでしょうか。	どんなボランティア活動をできたりするのか伝わらないのももう少しわかりやすくしてくれるとやりやすい。	－	－	

○自由意見

<p>（要望） せっかく季節の花々を植えられているので、近隣住民がもう少し利用できるよう駐車料金の値下げ、又はサービスしてほしいです。ジブリの構想があるようですが、モリゾー・キッコロのことも運営される方々がまず愛してもらって公園づくりをしていただきたいです。</p>	<p>（管理事務所の意見） 園内には様々な花が植えられ季節により楽しんでいただけます。そのため、より多くの近隣住民の方々にも気軽にご来園いただきたいと思い、お得な駐車場利用回数券を販売しています。ジブリパーク構想の影響によるモリゾー・キッコロのご心配をいただきありがとうございます。愛知万博開催の意味が継続されるよう今後はさらにモリゾー・キッコロの活躍を増やしていこうと思います。</p>	<p>（管理課の意見） 駐車場料金につきましては、愛知県都市公園条例に定める使用料を基準として定めて、お得な回数券の販売を行っておりますので、ご利用いただければと存じます。</p>
<p>（要望） 今後ジブリパークができることで車の渋滞が更に心配されるので、近くに住む私達は生活に支障がでてきそうなので非常に困るのでジブリパークができるまでに道路の整備（新しい道を作るなど）をしてほしいです。</p>	<p>（管理事務所の意見） 大型イベント開催時等、混雑が予想される時はHPで案内を行うとともに公共交通機関利用を案内し、可能限り円滑な駐車場利用に努めています。ジブリパーク構想など今後の公園発展もあり来園者の増加が予想されます。関係機関に現状報告などを行い道路整備等、より良い対策につながるようにしたいと思います。</p>	<p>（管理課の意見） 愛知県において、県道力石名古屋線を始めた公園周辺の道路について、交通渋滞緩和に向けた対策の調査が進められています。</p>
<p>（要望） サイクリングコースで高速走行の自転車危険を感じる。</p>	<p>（管理事務所の意見） サイクリングコースではヘルメットの着用、安全走行のための注意喚起を行い危険防止に努めていますが、当コースは距離が長く開放的なためか一部の利用者が部分的にスピードを出してしまう事があるようです。今後もスタッフのコース巡回、スタート時のご案内時に声掛けを実施し安心してご利用いただけるよう安全確保に努めます。</p>	<p>（管理課の意見） サイクリングコースの利用にあたっては、高速走行を禁止していることを利用受付時にお伝えしているほか、公園HPやパンフレット、掲示板等で注意喚起しておりますが、皆様に安全・安心にご利用いただけるようするための方策について更に検討してまいります。</p>

○総評

<p>（管理事務所の意見） 植栽等管理状況、清掃や修繕、及び接客状況について、高い評価をいただいた事は従業員の励みになります。イベントやボランティア活動紹介については今後さらに取り組む課題として対応に努めてまいります。またジブリパーク構想への期待と周辺道路の混雑を心配されるご意見もあり今後の公園発展に伴う課題も再認識する機会となりました。有意義なご意見ありがとうございました。</p>
<p>（管理課の意見） 「草刈、剪定、植栽等管理状況」における、いろんなところにお花が植えてであると更に喜ばしいのご意見については、色々な場所でお花を楽しんでいただけるよう検討してまいります。また、モリコロのトビアリーについては、維持管理の改善に努めてまいります。 「公園内の清掃、修繕状況」においてご指摘のありましたトイレが少し古くて暗い感じがすることについては、愛知県により順次更新が進められておりますが、それまでの間は清掃等に努め、できる限り暗い印象を与えないようにしてまいります。 「公園の利用における配慮」においてご指摘のありましたイベント時に道が渋滞することについては、大型イベント開催等渋滞が予想される時は、ホームページなどで公共交通機関の利用を案内、また、できる限り円滑な駐車場への誘導に努めております。 「職員の接客状況、サービス」につきましては、より高い評価をいただけるよう接客応対やサービスの改善に努めてまいります。 「イベント実施状況、PR方法」におけるご指摘については、インスタでより多く取り上げていただけるようにする取組を実施し、また、より幅広い方法によるPRに努めてまいります。 「ボランティア活動への配慮」につきましては、ボランティアの皆様の活動状況をホームページなどで積極的に紹介してまいります。</p>