

大高緑地（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	5	5	4	4		4.5
	評価理由		とても良く維持管理されている	きれいに保たれている	雑草など全く気になりませんでした		
公園内の清掃・修繕状況	評価	5	4	4	4		4.3
	評価理由		良く管理されています		道などにゴミなどは目立ちませんでした		
公園の利用における配慮	評価	5	3	2	3		3.3
	評価理由			周辺環境の安全性(横断歩道など)を高めてほしい	HPや看板、案内板などわかりやすいと思います		
職員の接客状況・サービス	評価	5	4	4	3		4.0
	評価理由		職員の方はいつも気持ちよく対応している		笑顔で対応いただきました		
イベント実施状況・PR方法	評価	5	4	2	3		3.5
	評価理由		手作りのイベント開催が多く充実しています	大人数の参加する音楽イベントは交通の面で影響が大きいので配慮が必要	HPでわかりやすく発信されていたと思います		
ボランティア活動への配慮	評価	5	3	4	3		3.8
	評価理由				積極的に活動されていたと思います		

○自由意見

公園モニターの意見を参考に改善に取り組む制度を引き続き実施してください	(管理事務所の意見) 公園利用者の生のお声としてモニター様の意見に耳を傾けて今後の運営に生かしていきます。	(管理課の意見) モニターの皆様からいただきましたご意見につきましては、引き続き公園の管理運営の改善に活用させていただきます。
	(管理事務所の意見)	(管理課の意見)
(要望)	(管理事務所の意見)	(管理課の意見)

○総評

(管理事務所の意見) 公園の景観や施設の状況等は高い評価を得ており、この公園の持つポテンシャルを再確認できました。またPULL型もソフト面では好評をいただいているが、PUSH型もソフト面はやや厳しい評価を頂きました。これは公園が来園者様に今よりも一歩も二歩も歩み寄ってほしいとの評価と受け止めています。そこを改善点として、新年度の運営改善威につなげていきます。
(管理課の意見) 「草刈、剪定、植栽等管理状況」、「公園内の清掃、修繕状況」、「職員の接客状況、サービス」につきましては、概ね良い評価をいただきましたが、更に高い評価をしていただけるよう努めてまいります。「公園の利用における配慮」については、より高い評価がいただけるよう、よりきめ細かい配慮に努めてまいります。また、ご指摘のありました周辺環境の安全性(横断歩道など)を高めることにつきましては、点検して改善してまいります。「イベント実施状況、PR方法」においてご指摘のありました大人数が参加する音楽イベントでの交通の面への影響につきましては、主催者にイベント参加される方々に公共交通機関を利用した来園を促すよう申し入れてまいります。「ボランティア活動への配慮」につきましては、ボランティアの皆様気持ち良く活動していただけるよう、よりきめ細かい配慮に努め、また、皆様の活動の様子を公園HP等によりPRするよう努めてまいります。