

尾張広域緑道 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	5	4	5	4		4.5
	評価理由	常時きれいに保たれている。	特に不満はありません。	未記載	未記載		
公園内の清掃・修繕状況	評価	4	3	5	5		4.3
	評価理由	清掃しているところをよく見かける。	清掃に関しては高く評価できますが、修繕に関して復旧が遅く不満でした。	いつもきれいにしています。	未記載		
公園の利用における配慮	評価	4	4	5	5		4.5
	評価理由	必要なことがすぐわかる。	未記載	未記載	未記載		
職員の接客状況・サービス	評価	5	5	5	5		5.0
	評価理由	いつもあいさつ等気持ち良い対応をしていただける。	職員の方は、どの方もとても親切丁寧に対応して下さいます。	あいさつがとってもよい。	未記載		
イベント実施状況・PR方法	評価	4	4	3	4		3.8
	評価理由	分かりやすい場所に掲示してある。	未記載	未記載	未記載		
ボランティア活動への配慮	評価	—	3	3	4		3.3
	評価理由	未記載	未記載	未記載	未記載		

○自由意見

筋トレ機械の増設・充実ができるといいですね。	(回答) 筋トレ機械の増設・充実につきましては、県に要望してまいります。
	(回答)
	(回答)

○総評

「草刈、剪定、植栽等状況」につきましては、一層適切な維持管理に努めてまいります。
 「公園内の清掃・修繕状況」においてご指摘のありました修繕の遅延につきましては、出来る限り速やかに修繕を完了させるよう努めてまいります。
 「職員の接客状況・サービス」につきましては、利用者の皆様に一層気持ちよく尾張広域緑道を御利用いただけるよう職員の接客態度の向上に努めてまいります。
 「イベント実施状況・PR方法」につきましては、地域の皆様の交流の場となるイベントの開催とそのPRに努めてまいります。
 「ボランティア活動への配慮」につきましては、ボランティアの皆様に御協力いただいている状況をホームページなどで積極的に紹介してまいります。