

# 平成29年度公園通信簿

## あいち健康の森公園 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには四半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん	公園モニター Eさん	公園モニター Fさん	公園モニター Gさん	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	4	5	2	2	3	4	4	3.4
	評価理由	よく行き届いています。	定期的に草刈等がされている。	安全第一で行ってほしい。	通路わきに老木(と思う)がある。キケン	未記載	樹木の剪定はスッキリして良好、芝生、樹木間の草刈も見映よく良好。子どもの森公園の遊具上の樹木の迫り、枯枝の落下、害虫の飛来が心配。思いきって剪定されては如何か。	未記載	
公園内の清掃、修繕状況	評価	4	4	3	1	1	3	4	2.9
	評価理由	よく行き届いています。	概ね優れています。ただ、テニスコートのブラシは使用できないほど悪い状態の物があります。	特に問題は無い。	遊具の使用禁止が長すぎます。修理等の時は、期間を表示すべきです。	休祝日の翌日のペットボトル・紙くず等の散乱が目立ちます。遊具・施設等の破損部は早急に修理・復帰させる。	広範囲に及ぶ公園の維持等は大変と思われる。全体的に良く整備され良好。一部木製橋の老朽・遊具の使用禁止等長期間に渡って改善されないのは問題である。	未記載	
公園の利用における配慮	評価	3	4	1	2	3	5	4	3.1
	評価理由	県の広報紙(新聞の「広報あいち」等)等でイベント案内や利用のPRをもっとしていただきたい。	パソコンでテニスコートの申込みをする時のやり方が利用しにくい。	マナーの悪い客が多い。	秋～冬 落ち葉 アスファルト通路に沢山落ちたままの状態。歩行時大変キケンです。	一例として殆ど利用、活用されていないターゲットゴルフ場です。もっと安くし多くの人が利用すべきです。(100円/人が妥当)	体力増進に繋がる器具、広場等々申し分のない利用しやすい公園である。利用目的も多様(ジョギング・散歩・犬連れ・集団での運動等)である。安全の為に周回路の利用区分を設けては	未記載	
職員の接客状況・サービス	評価	4	5	1	3	3	5	4	3.6
	評価理由	いつもありがとうございます。	とても良いです。	薬草園のスタッフの感じが悪い。	申し訳ないです。ほとんど、職員の方と話した事がないです。	—	丁寧にやさしく対応されている。	未記載	
イベント実施状況・PR方法	評価	3	4	5	3	3	4	4	3.7
	評価理由	「げんきの郷」とタイアップし、イベントなどを共有・拡大をもっとしていければ集客効果が上がると思われます。	ホームページ・チラシ・放送等々でお知らせされていてわかりやすいと思います。	PRはわかりにくい内容は評価できる。	未記載	もっともって現有施設を活用すべきです。民間企業を利用するのも一策と思います。	公園内にピラ等で案内されているが、広報(市・町)での紹介、新聞への折込チラシ活用等されてはどうか。多くのイベントがあるが自由に参加出来るとても良い。クラシックカーの展示は駐車場がなく、一般利用者に迷惑になっている。一考を。	未記載	
ボランティア活動への配慮	評価	4		4		3	3	4	3.6
	評価理由	いつもありがとうございます。	今現在ボランティア活動をしていないので、わかりません。	あまり聞いたことがない活動なので、一般論として	当公園でのボランティア活動の情報が伝わってきません。(わからない)	未記載	ボランティアさんの区別が判らない。	未記載	

### ○自由意見

気持ち良く利用できる公園だと思います。清掃状態も良好で、よく管理された公園だと思います。	(回答) 利用者の皆様に一層安心・安全・快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
県の条例があり、中々思うようにならない事が多々有ると承知しますが、改善、改革していく上には現実にそぐわない条例を改めるべきです。	(回答) 県の条例につきましては、公園の管理に必要なルールが定められているものと理解しております。
広大な公園の管理について人数が不足しているのでは、そのためにもボランティアさんを増やす。	(管理) 公園の管理運営においては、多数のボランティアの皆様のご協力をいただいております。今後一層多数のボランティアの皆様にご協力いただけるようお願いしてまいります。

### ○総評

「草刈、剪定、植栽等管理業務」においてご指摘のありました危険木につきましては、出来る限り速やかに処理してまいります。  
 「公園内の清掃・修繕状況」においてご指摘のありました休祝日の翌日のゴミ散乱につきましては、速やかに清掃するよう努めてまいります。また、遊具の修繕につきましては、大規模なものについては、県に修繕を要望しておりますが、多額の予算を要するものについては、時間を要する場合がございますので、ご理解賜りたいと存じます。  
 「公園の利用における配慮」においてご指摘・ご提案のありました事項につきましては、検討させていただきます。  
 「職員の接客状況・サービス」においてご指摘のありました薬草園につきましては、他の団体が管理しておりますので、同団体に伝えました。  
 「イベント実施状況・PR方法」においてご指摘・ご提案のありました事項につきましては、検討させていただきます。  
 「ボランティア活動への配慮」につきましては、ボランティアの皆様にご協力いただいている状況をホームページなどで積極的に紹介してまいります。