

平成29年度 公園通信簿

牧野ヶ池緑地 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5: 高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4: 優れた部分もあり、評価できる
- 3: 必要なことはなされている

- 2: よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1: よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	公園モニター ⑥	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	2	4	2	5	5	5	3.8
	評価理由	台風の後等、倒れた木が目立った。	未記載	未記載	未記載	きちんと刈られて気持ちよかった。	いつもきれいに草刈されている。	
公園内の清掃、修繕状況	評価	4	5	4	5	5	3	4.3
	評価理由	未記載	凄く目配りされている。	未記載	未記載	特に目立ったゴミ等見当たらない。	感染予防のための石鹸をトイレにおいてほしい。トイレトイレットペーパーも無い所も多い。	
公園の利用における配慮	評価	3	5	4	5	5	3	4.2
	評価理由	未記載	未記載	未記載	未記載	全てを利用しては無いが芝生の場所について問題なし。	標識がもっとあると助かる。	
職員の接客状況・サービス	評価	3	5	4	5	4	4	4.2
	評価理由	未記載	職員の方には、挨拶や話しかけてくださって、本当に感謝しています。	未記載	未記載	直接接する機会が少ない為評価しにくい。	嫌な思いをしたことはありません。	
イベント実施状況・PR方法	評価	2	5	4	5	4	4	4.0
	評価理由	知らずに終わっていることがある。	毎回楽しんでますよ。	未記載	未記載	公園利用回数が少ない人への広報やチラシ等でのPRがあるとよい。	ホームページなどわかりやすい。	
ボランティア活動への配慮	評価	3	4	3	5	4	4	3.8
	評価理由	未記載	ボランティアさんってわかるバッチがあるといいなって思います。	未記載	未記載	自分が活動してないため評価しにくい。	未記載	

○自由意見

ぜひ、時計を	(回答) 現在、芝生広場Bのトイレの外壁に掛時計が1ヶ所、わいわい広場に時計塔が1基ありますが、芝生広場Dなどへの増設につきまして県に要望しております。
全体的によくやっています。	(回答) 利用者の皆様に一層安心・安全・快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
公園の管理費用の毎年増減による計画と実施状況がモニターを始める時に分かると判断しやすいかも。	(回答) お示しできるものを検討してまいります。

○総評

<p>「草刈、剪定、植栽等管理状況」においてご指摘のありました台風の後などの倒木が大量に生じることにしましては、利用者の皆様に危険が生じないよう、できる限り迅速な処理に努めてまいります。</p> <p>「公園内の清掃、修繕状況」においてご指摘のありました石鹸、トイレトイレットペーパーの設置につきましては、置くようにしてまいります。</p> <p>「公園の利用における配慮」においてご指摘のありました標識の設置につきましては、県に要望してまいります。</p> <p>「職員の接客状況・サービス」につきましては、笑顔でお声掛けするなど明るい接客の実施に努めてまいります。</p> <p>「イベントの実施状況・PR方法」においてご指摘のありましたPRの不足につきましては、SNSを活用した情報発信や地元情報誌への掲載依頼などによりPRに努めてまいります。</p> <p>「ボランティア活動への配慮」につきましては、ボランティアの皆様に御協力いただいている状況をホームページなどで積極的に紹介してまいります。</p>
