

## 平成29年度 公園通信簿

## 愛・地球博記念公園 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5:高い水準で実施されており、高く評価できる

4:優れた部分もあり、評価できる

3:必要なことはなされている

2:よくない部分はあるが、改善されつつある

1:よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目	公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	公園モニター ⑥	公園モニター ⑦	公園モニター ⑧	公園モニター ⑨	公園モニター ⑩	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	4.5
評価理由	いつもお花が美しく季節を感じられ、歩くだけで楽しいです。花ボラさんありがとう。	植替えの時期に放置されている印象をうける。仕上がりが良いと思う。	いつもきれいに管理されている。	いつもきれいに整えられているから。	植栽手入れ。	未記載	枯れたものや伸び放題の状態の植物を殆ど見ることがありませんでした。	未記載	季節にあわせた手入れをしているなと思いました。	一昨年、クリスマスシーズンの芝の刈込がユーモアがあり、美しかったです。子供と一緒に雑草を想像するのが楽しかったです。	
公園内の清掃・修繕状況	3	5	3	4	4	3	4	4	5	3	3.8
評価理由	スガキヤの横のトイレが少なく暗く、使いにくい。あの設備をもう少し有効にできたらと思います。	いつもきれいでであると感じる。	清掃は行き届いている。	未記載	未記載	未記載	屋外は充分に手がゆき届いていると思います。建物内では時々ゴミを見つけました。	屋外トイレが鳥のふんなどで汚れている。	ゴミが落ちているのを見た事がありません。	全体的にきれいです。建物メンテナンスもきれいでいいと思います。ポイズでタバコがないので嬉しいですね。	
公園の利用における配慮	4	3	5	3	4	3	5	4	4	3	3.8
評価理由	駐車場が広くてありがたい。ただ、ランチするところを、もっとたくさん作って下さい。いつもランチが困ります。スガキヤ・食事ができるのが嬉しいです。	駐車場の利用料500円は高すぎる。同じ日に出て入る時の優遇措置がほしい。	いつも心地よく利用できる。	未記載	パトロールが大変良い	未記載	事務所に常にスタッフがいて下さり、催事の時間や場所をすぐに教えていただいたのは良かったです。	駐車料金は有料のままで良いと思います。駐車場の回数券について今回のアンケート結果ではじめて知りました。	買い物で利用させてもらっているので駐車場の年間バスポートみたいなのがあったら嬉しいです。	未記載	
職員の接客状況・サービス	5	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3.5
評価理由	スタッフさん、いつも笑顔で感じが良かったです。ありがとうございます。	職員によっては対応が冷たい。	案内所などで丁寧に対応できている。	未記載	西口事務所対応不良。	未記載	未記載	未記載	笑顔であいさつしてくれるので気持ちがいいです。	モニター用の駐車カードですが、職員さんには「ん？」とケゲンな顔をされます。	
イベント実施状況・PR方法	2	3	2	2	3	3	4	5	3	1	2.8
評価理由	HPが見にくい。イベントを探しにくく、紙をもらいにいくことも。もう少し改善してもらえるとイベントにも参加しやすい。	もっと利用促進できるよう、メール会員にイベント毎にメールを送る等すれば良いと思う。	町でポスターなどを見る機会が少ない。	LINE登録しているが、全てのイベントのお知らせが届いておらず、HPもチェックしないといけない。	営利目的が先走っている。	未記載	少なくとも私が参加させていたイベントは盛況でしたので問題なかったと思います。	楽しみにしています。	モリコロパークにくると、どんなイベントがあるのか分かります。	敷地内のポスターはよく見かけますが、他ではみかけないので。	
ボランティア活動への配慮	5	-	-	3	4	3	-	3	-	1	3.2
評価理由	お花ボランティア、星ラボなど、親切で知識が豊富な方が活躍しており尊敬しております。	ボランティアを行っているのが不明。	未記載	未記載	未記載	未記載	ボランティアスタッフは拝見しているのですが、活動に至るフローが不明で正確に評価できません。	未記載	未記載	どこまでがボランティア活動なのか不明です。	

## ○自由意見

〔要望〕 ランチをするところが、もう少しあればと思うのと、やはりHPがとても見づらく、前に見たページにたどり着くのがやっつこともあり、紙ベースだけでなく、もう少し見せ方にこだわったことも利用者が増えると思います。公園内いつも美しくスタッフさんは優しく、やはり大好きな公園はかわりありません。いつもありがとうございます。	〔回答〕 ランチをする場所につきましては、種類やハンバーガー等の店舗が8店舗あるほか、行楽シーズンの土日・祝日には移動販売車や臨時店舗による販売を行っておりますので、ご利用いただければ存じます。ホームページにつきましては、利用者の皆様にイベント等の情報をわかりやすくご案内できるよう、改善に努めてまいります。
〔要望〕 トイレの衛生面等の充実(便座の温め、便座クリーナーの設置)。コンビニ、レストラン等の充実。家族連れで手ぶらで行って楽しめる公園にしたい。	〔回答〕 温便座につきましては、地球市民交流センター内の男女、多目的トイレに1ヶ所ずつ設置してあるほか、日本庭園の茶室のトイレの一部、愛・地球博記念館に設置されていますので、案内看板等により来園者の皆様にご案内してまいります。便座クリーナーの設置につきましては、検討してまいります。また、飲食物の販売につきましては、種類やハンバーガー等の店舗が8店舗あるほか、行楽シーズンの土日・祝日には移動販売車や臨時店舗による販売を行っておりますので、ご利用いただければ存じます。
〔要望〕 土日だけでも売店(お弁当等)を増やしてほしい。西口や大観覧車前には休憩所があるのにモスバーガーの販売しかない。広大な自然の中、四季を感じられ、いつ行っても楽しめる施設です。ジブリパークができる無料のエリアなど消失するのではないかと心配しています。	〔回答〕 飲食物の販売につきましては、種類やハンバーガー等の店舗が8店舗あるほか、行楽シーズンの土日・祝日には移動販売車や臨時売店による販売を行っております。ジブリパークにつきましては、県において検討が進められております。
〔要望〕 ・どんぐりなどの木の実はきれいに清掃されていますが、木の下に少しはどんぐりがあった方が子供も喜ぶかと思えます。 ・木の実に作った「まக்குろすけ」を頂きました。公園の入口に、こういった木の実に作った飾りやおもちゃを並べて公園のどこかで拾えるか地図を配布したら子供が喜んで集めて遊んでくれると思います。	〔回答〕 どんぐりなどの木の実は、お子さまに自然を楽しんでいただくため、直ちに清掃することはしておりません。西口休憩所で木の実に作った工作物を展示し、園内で木の実を観察できる場所をご案内しております。
〔要望〕 駐車料金の無料化又は高齢者1/2か無料。	〔回答〕 県の条例の規定により、そのような料金設定をすることができませんので、ご理解いただけますようお願いいたします。
〔要望〕 西口駐車場が入りづらい、スーパー駐車場が出来た為。	〔回答〕 昨年モリコロパークの近隣にオープンしたスーパーの駐車場に入庫する車両と公園駐車場に入庫される車両とで県道の公園西口の進入路が大変混雑しご迷惑をお掛けしました。スムーズに出入りしていただけるよう努めてまいります。
〔要望〕 モリコロについては、公園パンフレットを更新してはどうかと思えます。スタンプ欄の需要は低く感じます。また各施設の写真の隅にでも「有料」「要予約」等の情報を入れて頂けると良いかと思えます。HPのトップページの印象が悪いです。長いスクロールは疲れます。見たい知りたい情報をもっと手短かに得られるように良いかと思えます。	〔回答〕 パンフレットにつきましては、限られた紙面の中で必要な情報をわかりやすくお伝えすることができるようになってまいります。スタンプ欄につきましては、子どもさんや外国の方などに楽しんでいただいていますので、今後も継続したいと考えております。各施設の料金のご案内や施設予約システムのご利用について明示するようにしてまいります。ホームページにつきましては、利用者の皆様にイベント等の情報をわかりやすくご案内できるよう、改善に努めてまいります。
〔要望〕 観覧車から長久手市を見るとモリコロパークのすぐ近くの山が宅地開発されているのがよく見えます。緑の景観を求めているので少し残念な気持ちになりますが、モリコロパークがジブリパークになって園内は開発しすぎずに自然としたしむことのできる公園であってほしいと願っています。	〔回答〕 ジブリパークにつきましては、県において検討が進められております。
〔要望〕 いつまでも、キレイで安全な利用しやすい公園であって下さい。3人の子供づれなので、安心できるトコロとだけで有難いです。	〔回答〕 利用者の皆様に一層安心・安全・快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

## ○総評

「草刈、剪定、植栽等管理状況」につきましては、一層適切な維持管理に努めてまいります。  
「公園内の清掃・修繕状況」においてご提案のありましたスガキヤの横のトイレにつきましては、ご提案の内容を県に伝えてまいります。  
「公園の利用における配慮」においてご提案いただきました事項のうち、飲食物の販売店舗の増設につきましては、行楽シーズンの土日・祝日には移動販売車や臨時店舗による販売を行っておりますので、ご利用いただければ存じます。また、駐車場の当日の再度のご利用につきましては、再入場券を交付する取扱いがございますので、ご利用ください。  
「職員の接客状況・サービス」においてご指摘のありました職員の不適切な対応につきましては、そのような対応が生じないよう職員を指導してまいります。  
「イベントの実施状況・PR方法」においてご指摘・ご提案のありましたPR方法の改善に関する事項につきましては、改善に努めてまいります。  
「ボランティア活動への配慮」につきましては、ボランティアの皆様にご協力いただいている状況をホームページなどで積極的に紹介してまいります。