

新城総合公園 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	4	3	5	5	4	4.2
	評価理由	みえない場所の草刈をしてない	人出不足の割に良くできています	常に管理がされております	未記載	未記載	
公園内の清掃、修繕状況	評価	5	3	5	5	4	4.4
	評価理由	未記載	遊具の修理が多すぎる	常にきれいにされております	遊具の安全性、トイレの清潔性が嬉しい	未記載	
公園の利用における配慮	評価	4	3	5	4	4	4.0
	評価理由	イベント予定を2ヶ月位前に大きな案内板をだす	未記載	とても良いです	未記載	未記載	
職員の接客状況・サービス	評価	4	3	5	5	5	4.4
	評価理由	未記載	未記載	巡視や点検が十分なされております	未記載	未記載	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	2	5	3	4	3.6
	評価理由	未記載	どこに掲示されているのかわかりにくい	毎回楽しそうです	日頃公園を利用しない人にも伝わるPR法を考える	未記載	
ボランティア活動への配慮	評価	3	2	3		3	2.8
	評価理由	未記載	自由に参加出来るPRが少ない	告知をみたことがあります	未記載	未記載	

○自由意見

新城総合公園は桜がきれいに咲くけど、あまり知られていないと思います。種類が多いのでイベントをして、集客ができれば良いと思います。	(回答) 桜は園内に点在しており、公園ホームページの「花ごよみ」で利用者みなさまに紹介する他、公園の機関紙「新城総合公園だより」でも桜に特化した情報を掲載し多くの県民の方に来て園していただけるようPRさせていただきます。イベントの実施につきましては、検討してまいります。
	(回答)
(要望)	(回答)

○総評

<p>「草刈、剪定、植栽等管理業務」においてご指摘のありました見えない場所の草刈りの不足につきましては、草刈りを徹底するよう努めてまいります。</p> <p>「公園内の清掃、修繕状況」においてご指摘のありました遊具の修理につきましては、出来る限り速やかに完了させるよう努めてまいります。</p> <p>「公園利用における配慮」においてご提案のありましたイベントの案内板の掲出につきましては、早期にご案内する方法について検討してまいります。</p> <p>「職員の接客状況、サービス」につきましては、利用者の皆様に一層気持ちよく新城総合公園を御利用いただけるよう職員の接客態度の向上に努めてまいります。</p> <p>「イベント実施状況・PR方法」において分かりにくいとご指摘のありましたPRの方法につきましては、改善に努めてまいります。</p> <p>「ボランティア活動への配慮」においてご指摘のありましたPRの不足につきましては、PRの方法を検討してまいります。</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------