

ネットあいち利用者登録

有効期間についてのお知らせ

- 平成29年4月1日以降に新規に利用者登録した方

→ **登録日から5年間有効**

- 平成29年3月31日までに利用者登録した方

→ **平成30年3月31日まで有効**

→ **更新手続きを行った場合、施設において登録処理が行われた日から5年間有効**

- 更新手続きの方法

- ① 最寄りの施設において行う場合

更新用ネットあいち利用者登録申請書、お手持ちの利用カード及び本人確認ができるもの（運転免許証・学生証など申請書の氏名・住所の内容が確認できる書類）をご用意のうえ、**必ず申請者ご本人が施設窓口までお越しください。**

※更新用ネットあいち利用者登録申請書はネットあいち施設予約システムの「ご利用ガイド」においてダウンロードいただけるほか、最寄りの施設窓口においても交付しています。

- ② 郵送による場合

更新用ネットあいち利用者登録申請書、お手持ちの利用カード、本人確認ができる書類の写し（運転免許証・学生証など申請書の氏名・住所の内容が確認できるもの）、返信用の封筒（申請書に記載された住所・氏名を記載した）に所定の郵便切手を貼ってネットあいち対象施設窓口まで郵送してください。パスワードは英数字混在で8文字の記入が必要です。英大文字、英小文字、数字がわかるように記入してください。

※書類に不備がある場合は電話にて確認をさせていただく場合があります。

なお、電話による確認ができなかった場合は、申請書に記載の住所宛に返送いたしますので、再度書類をそろえた上で郵送してください。

！ 注意事項 ！

施設における更新の手続きには時間を要します。（おおむね一週間程度）

年度末（3月末）は多くの申請が見込まれますので、より多くの時間がかかります。有効期間にかかわらずお早めに手続きしてください。

また、年度末に申請された場合、有効期限内の手続きができず、**ご利用いただけない期間が生じる場合があります**ので、あらかじめご了承ください。