

平成28年度 公園通信簿

大高緑地 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん	公園モニター Eさん	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	評価	5	3	5	3	5	4.2
	評価理由	いつ行ってもきれいに剪定されています。	荒れていると感じたことはありません。	昨年度剪定されていなかったところも今年はきれいになっている。	定期的に草刈、剪定などを行っていただいていると思います。	手入れがなされている。	—
公園内の清掃、修繕状況	評価	5	4	5	2	2	3.6
	評価理由	散歩していても楽しく過ごせます。	職員の方がごみ拾いをされているところを何度か見かけました。	道に落ちていたゴミがなくなりきれいになっている。利用できなくなった施設もすぐに利用できるよになっている。	トイレの便器が壊れたままだったり、休憩センターなどは管理がなされているのか不安になる時があります。	トイレの臭いが気になります。	—
公園の利用における配慮	評価	4	3	5	4	3	3.8
	評価理由	トイレも増えて快適になりました。	利用に関して不便だと感じたことはありません。	利用において不便さは感じません。	ホームページなどにも対応をのせていただいているので、わかりやすいです。	未記載	—
職員の接客状況・サービス	評価	4	4	5	3	3	3.8
	評価理由	挨拶も明るく大きな声で言ってくださり嬉しくなります。	いつも気持ちよく対応していただきました。	明るくあいさつをいつもしていただける。	管理事務所などに手続きに行く際は、丁寧に対応していただいています。	未記載	—
イベント実施状況・PR方法	評価	4	4	5	4	4	4.2
	評価理由	楽しいイベントが多いです。	もっと多くの方にイベントを知ってもらえたらよいと思います。	公園内で行われるイベントが増えている。	ホームページや管理事務所、売店前などのチラシなども目にすることができるので、わかりやすいです。	開催するイベントが多く、チラシ・HPでのPRは手作り感が伝わり、参加したい気持ちになります。	—
ボランティア活動への配慮	評価	4	3	5	3	3	3.6
	評価理由	多くの方が参加されているのびのびと活発に活動されています。	未記載	竹林がよく整備されている。	お花の手入れや竹林の管理などありがとうございます。	未記載	—

○自由意見

人がよく通る所は、自然に道ができています。そこを通ると便利だから道が出来たのだと思います。問題がなければ、整備して欲しいです。	(回答) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。樹林地や竹林内を楽しんで散策していただけるようボランティアの皆様と協働で、計画的に園路整備を進めておりますが、ご意見をいただきました点にも配慮して整備していきたいと考えております。
ホームページなどは、とても見やすいです。イベントなども年間を通していろいろ企画していただきありがとうございます。	(回答) お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからもお客様に楽しんでいただけるようなイベントを充実するとともに、園内の掲示板、公園ホームページに案内してまいります。
プールを屋外から屋内プールにする。(一年中使用可)ドッグランを大型犬も利用できるよように、もう少し広くする。自分の位置が分かり易い案内板の設置をお願いします。公園モニターからのご意見に対して改善がみられるのは嬉しいことです。ありがとうございます。	(回答) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。屋内プールの整備やドッグランの拡大については、愛知県にご意見をお伝えします。園内の5箇所、カラー表示した大きめの園内マップを設置しました。また、各施設の方向を示す指示標識を園路の分岐点などわかりやすい場所に設置してまいります。
いつも行く度、ゴミも落ちておらず、とてもキレイに整備されているので、感心してしまいます。このままの継続をお願いしたいです。	(回答) お客様には、ゴミのお持ち帰りにご協力していただくよう注意喚起の看板設置してまいります。ボランティアの皆様と協働で、ゴミの清掃に取り組みながら、園内の美観に努めてまいります。
日々のご努力、愛情の込められた配慮に感謝して居る一人です。益々の継続・ご努力と協会の発展祈ります。	(回答) 今後とも多くの皆様に愛され訪れていただけるように公園の魅力アップに努めてまいります。

○総評

公園通信簿に、ご協力頂きました皆様、ありがとうございました。
「草刈、剪定、植栽等管理業務」、「イベント実施状況・PR方法」につきましては、引き続き高い評価をいただけるよう施設の管理の向上・イベントの充実に努めてまいります。「公園内の清掃、修繕状況」にありますご意見につきましては、トイレの便器が壊れた箇所は、使用を禁止させていただき、いつまでに修繕ができるのか、表示させていただきました。トイレにつきましては、定期清掃の充実等により、トイレの清潔の保持に努めてまいります。