

平成28年度公園通信簿

新城総合公園通信簿(5段階評価)

各公園モニターには四半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただいた。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

4：優れた部分もあり、評価できる

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

3：必要なことはなされている

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん	公園モニター Eさん	公園モニター Fさん	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	評価	4	4	5	5	4	3	4.2
	評価理由	見る方が癒される景観となるよう配慮されているように思う。	—	きれいに剪定などされている。	いつもきれいに草刈り、剪定されています。	時期を考えた方法でしている。	芝は、おおむね良かったが一部草の刈ってない所があった。	—
公園内の清掃、修繕状況	評価	3	4	4	5	4	4	4.0
	評価理由	どれだけきれいにしてもという視点があてはまりますが今後も継続して取り組んでもらえるとありがたいです。	—	通路にゴミ等をあまり見かけない。	日曜には、たくさんの人でゴミが多いと思いますが火曜の朝には、とてもきれいになります。	事故の起きる前に対応されている。	おおむねきれい。	—
公園の利用における配慮	評価	4	4	4	4	4	5	4.2
	評価理由	大公園ですのでそれなり以上の配慮を今後お願いします。	—	雨が降りそうときは、テニスをやった後で支払いができる。	—	—	対応が良かった。	—
職員の接客状況・サービス	評価	4	4	5	5	4	5	4.5
	評価理由	接客に関しては、これで可ということは無いかと思います。研修を積んでもらえると良いです。	—	職員が親切です。	とても気持ちよい対応です。	もう少し接客する機会を作る。	とても良かった。	—
イベント実施状況・PR方法	評価	3	4	5	4	4	3	3.8
	評価理由	もう少しピンポイントのPRがあると良いと思います。	—	たくさんの方が集まっているので。	色々なイベントがあり楽しみです。PRについて「ほのか」「図書館」へ案内を置くのもいいかも	毎月1回以上実施されている情報は、各区に配布してほしい。	広報がいまいちな。結構参加していたから私だけが気づいていなかったかも。	—
ボランティア活動への配慮	評価	3	4	4	—	4	4	3.8
	評価理由	今後ボランティアをやりたいことから引き続き配慮をお願いします。	—	真剣にボランティア活動をしていると思う。	どんなボランティアが求められているかあまりわかりません。掲示板に貼ってください。	—	あまり参加していないから採点できない。別に悪い点に気付かなかった。	公園モニターの評価人数による平均値。

○自由意見

(要望) 大きな公園だけにその管理、運営は、大変な労力がかかっていると思います。今後も市民や県民と連携を保ちながら取り組んでもらえると嬉しいです。	(回答) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。園内のゴミ清掃については、企業・団体による美化活動を実施していただいております。今後は、地域やボランティアの方々にも協力していただける機会を設けるため、ボランティアの募集を実施してまいりますので皆様のご協力をお待ちしております。
(要望) 園児、小学生を持つ親から(2人)この公園で遊んだ後、頭痛を訴えるというのを聞いたことがあります。展望台から発信される電波？が少し強いのかなあ…	(回答) 展望塔屋上には避雷針、防犯カメラが設置されていますが、電波は発信されていません。お子様の頭痛の原因につきましては分かりませんが、今までお客様の皆様からそのようなことをお聞きしたことはありません。園内で体調を悪くされた時には遠慮なく管理事務所に、ご連絡ください。
(要望) 歩け歩け大会の時舗道に背の高い草が生えていて歩きにくい所があった。自転車のレンタルがあっても良いかな？	(回答) ご迷惑をお掛けしました。園内において、歩け歩け大会のコースとなっている園路の草刈りや除草は実施しておりましたが、一部で草刈りが行き届かずにご迷惑をおかけしました。今後は、お客様の利用に支障がないよう適切な維持管理に努めてまいります。自転車のレンタルにつきましては、お客様からのニーズや要望が増えれば導入を検討してまいります。
(要望) 植木に(桜、紅葉、その他)カビが発生し、枯れる枝もあり、せつかく植えた木が枯れてしまわないかと案じています。今後対策が必要ではないか？	(回答) 樹木の栄養不足が原因と思われるので、肥料を与えるなど樹勢の回復を図ってまいります。

○総評

公園通信簿に、ご協力いただきました皆様、ありがとうございます。
 「公園の利用における配慮」及び「職員の接客状況・サービス」につきましては、引き続き高い評価をいただけるよう施設の管理・サービスの向上に努めてまいります。「草刈、剪定、植栽等管理業務」にありますご意見につきましては、順次、草刈りを実施しておりますが、草の刈の残しがないよう再度、現地を確認し、適切な維持管理に努めてまいります。「イベント実施状況・PR方法」のご意見につきましては、園内の掲示板、公園ホームページに掲載するほか、地元誌に掲載していただけるように努めるとともに、図書館、児童館にもチラシを設置していただくなどPRに努めてまいります。
 また、「ボランティア活動への配慮」のご意見につきましては、園内の掲示板、公園ホームページに掲載し、ご案内しております。