

～(重要) ネットあいち施設予約システムの利用制限について～

8月1日より利用予約をキャンセルした際、当該ペナルティーを含め過去3ヶ月の累積ポイントが規定数に達すると新たな予約また抽選申し込みが3ヶ月間できなくなりますのでご注意ください。

キャンセルペナルティーポイントについて (注意) (1度に予約した場合でも) テニスコート等複数面予約してのキャンセルは、それぞれの面につき加点されます。

1点 直前キャンセル(利用予約日の前日午後3時から利用開始時刻 15分経過までに施設窓口にキャンセルの連絡をした場合 ※1)

2点 無断キャンセル(連絡なく利用開始時刻を15分経過した場合)

ただしペナルティー付与後において予約分(同一施設・同一時間帯)の利用許可を受けたされた場合はこの限りではありません

- ※1 予約前日午後3時まではネットあいちにてペナルティーなしでキャンセルできます。
- ※2 利用制限になる前に抽選予約また通常予約してあるものは利用制限後も利用できます。ただし、更にキャンセルした場合は、利用制限期間が延長になる場合があります。(最新キャンセル日から再度過去3ヶ月累積判定)

利用制限対象累積ポイント数 満4点

(例)テニスコート2面を無断キャンセルした場合は、その時点から3ヶ月利用制限になります。(1面につき2点)

(利用制限の例) 8月5日に利用予約をキャンセルし、当日含め過去3ヶ月の累積ポイントが満4点に達した場合

