

重要なお知らせ（運用編）

平成29年5月からネットあいち施設予約システムが新しくなり、下記のとおり利用方法が変わります。

（1）キャンセルペナルティ

ネットあいち施設予約システムの対象とする全施設の直前キャンセル（1点）・無断キャンセル（2点）については、過去3か月（初期対象は、**5月～7月**）の実績を通算し、満4点に達した時点から3か月間の抽選申込み及び予約申込みの利用を停止します。

この利用制限については、**平成29年8月1日**から行います。

※直前キャンセルとは・・・施設予約者が、**利用日前日の午後3時以降に予約施設へキャンセルする旨の連絡をした場合に加算します。**
ただし、施設予約者の責めに帰さない要因により、予約システムからのキャンセルができない場合は、この限りではありません。

（愛知県森林公園(乗馬施設)は、**利用日前日の午後6時以降に連絡した場合に該当します。**）

（愛知県体育館、愛知県スポーツ会館及び愛知県武道館は、**利用日の14日前以降に連絡した場合に該当します。**）

無断キャンセルとは・・・**施設予約者からキャンセルする旨の連絡がなく、利用開始時間を15分経過した場合に加算します。**

ただし、施設予約者の責めに帰さない要因により、予約施設へ連絡することができない場合、又は15分以上経過後、施設予約者がその予約施設を利用した場合は、この限りではありません。

（2）予約申込回数の制限

1か月につき5回まで（土日祝日のみとし、平日は制限なし）

※テニスコート等複数の面数を持つ施設については、1面を1回とカウントします。

※愛知県森林公園の各施設はありません。

（3）ネットあいち利用者登録の有効期間

（ア）平成29年4月1日以降に新規に利用者登録した方
登録日から5年間

（イ）平成29年3月31日までに利用者登録した方
平成30年3月31日までとし、更新手続きを行い、施設が登録処理を行った日から5年間

（4）同一施設における利用日・利用時間の重複する抽選申込みの制限

同一利用者が同一施設に抽選申込みをするとき、利用日・利用時間の重複した抽選申込ができなくなります。

※赤字：新システムへの移行が4月から5月に延期されたことに伴う変更箇所



システムの更新に伴い、運用を変更しますので、ご協力いただきますようお願いいたします。

ネットあいち施設予約システムのトップページにもお知らせを掲載しております。<https://www.4.pref.aichi.jp/yoyaku/>



携帯電話版 スマートフォン版