

# 平成27年度公園通信簿

## 愛・地球博記念公園 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには四半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただいた。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

4：優れた部分もあり、評価できる

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

3：必要なことはなされている

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん	公園モニター Eさん	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	4	3	4	5	5	4.2
	評価理由	森の中に入ると立ち枯れの木が多く見つけられる。森の再生・育成が必要。草刈等は人が近づくと草刈機をとめるなどの配慮が良い。	特にきにならないから。	日頃の手入れが行き届いていると思う。	いつ利用しても整備されていて気持ちよく利用できる。	季節の花がきれいに植えられている。	
公園内の清掃、修繕状況	評価	3	4	3	3	3	3.2
	評価理由	トイレの蜘蛛の巣や虫の死がいの清掃が不十分。特に季節がら夏～秋にかけてが多く見られる。	—	清潔でよいと思う。	特にこれといったことはなく清掃・修繕されている。	—	
公園の利用における配慮	評価	5	4	3	3	3	3.6
	評価理由	適度な案内放送と受付での対応など利用者への配慮は良くできていると思う。	—	各方面にアピールしながら利用度が高まるようにして欲しい。	案内指示板等が小さい。	—	
職員の接客状況・サービス	評価	5	5	3	5	3	4.2
	評価理由	基本、笑顔での対応ができていると思う。	—	来園者には笑顔で挨拶(スマイル)が欲しいです。	特に問題ありません。	—	
イベント実施状況・PR方法	評価	3	3	2	2	2	2.4
	評価理由	園内でのPRが中心で外部でのPRが不十分。	SNSなどのPRがもう少し。	折角の施設、環境が素晴らしいので、生かして活用する広報が望まれる。	多くの方にPRしてほしいので新聞、マスコミ等の利用がよいのでは。(トピックスをつくり取材をPRしてもらう)	LINEのお知らせが不十分。	
ボランティア活動への配慮	評価	4	4	3	3	—	3.5
	評価理由	ボランティア活動はとてもしやすい環境であると思う。しかし、公園内での制約範囲が明確でないため、活動の限度が今ひとつはっきりせず分かりにくい。	今年もよろしくおねがいします。	連携を生かしてスムーズな活動支援をお願いしたい。	もっと若い層の人を取りこむとよい。	—	

### ○自由意見

<p>要望1 公園西側のエリアと森のエリアの樹木が弱っている気がする。樹木の魅力が売りの公園なので樹木の再生・育成に力を入れてはどうか。また万博の記念公園である以上、万博の跡をより良い状態で残されるといいのでグローバルループをもっと活用したり、整備維持できないか。</p>	<p>(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。 樹勢回復に努めるなど樹木の健全な育成に努めていきます。また、グローバルループの幌については、生分解性素材を使用しているため、環境にやさしい材質とのことで復旧はしないとのことです。錆の浮き出ている柱については、再塗装をいたしました。</p>
<p>要望2 自然に恵まれ管理者の努力により素敵な公園を維持しつつ、皆さんが大いに活動活用して発信できる場所にして欲しいです。期待します。</p>	<p>(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。 引き続き、より良い公園の管理運営を目指していきます。</p>
<p>要望3 公園は県の施設なのでいろいろと制限があると思いますが、可能なかぎり県民の方々の意見やアイデアを取り入れてどこにもない自由で利用のしやすい公園づくりができればよいと思います。</p>	<p>(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。 公園マネジメント会議は、市民参加による公園の管理運営を進めていくための組織として公園マネジメント会議を定期的で開催しており、県民の皆様と力をあわせて、利用しやすい公園づくりを目指していきます。</p>

### ○総評

<p>ご意見ありがとうございます。接客状況について笑顔の対応ができている。特に、問題ないとの意見の中に笑顔で挨拶(スマイル)が欲しいとの意見がありました。朝礼でのあいさつ、接遇研修等をとってより笑顔の対応を心掛けていきます。</p> <p>イベントのPRについてLINE、フェイスブックの内容を利用者から、もう少し求められる情報提供になるように活用方法を検討していきます。</p>
--