

## 平成28年度 公園通信簿

### 愛・地球博記念公園 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる  
 4：優れた部分もあり、評価できる  
 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある  
 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	5	5	4	5	5	4.8
	評価理由	未記載	寒い季節で花も少ない中、公園入口の花壇はとても良く整備されて気持ちよかったです。	バスの周回道など実にきちんとしている。虫害対策もされていて良いと思います。	見た目がきれいで危険なところもない。	いつもきれいにしている。	
公園内の清掃・修繕状況	評価	4	5	4	4	5	4.4
	評価理由	児童館横の園路にある街灯の白いポストのサビが目につきます。全体の整備が良好な為、細かいところが気になるのかもしれない。	イベントのない日に行ったのにとってもキレイだった。	きれいなトイレは気持ちよいもの。洋式トイレが行き渡っているが最新のシャワートイレに変えていく時になっている。現状10年以上使っていると思う。	交流センター付近の芝生の地面にあるライトが養生テープが取れてむき出しの時間がある。	ゴミもなくきれい。	
公園内の利用における配慮	評価	4	5	4	3	4	4.0
	評価理由	公園内トイレの案内が少ない様に思います。	危ない場所は柵をしりして配慮していただいていると思います。	素晴らしい公園を国際的に利用してもらえる公園にしましょう。外国人誘致。	未記載	じゅうぶんなスタッフがいて対応してくれる。	
職員の接客状況・サービス	評価	5	5	4	5	5	4.8
	評価理由	未記載	笑顔で挨拶頂きいつも気持ちがいいです。	皆さん作業服姿。悪くはないですが味気ない。	毎回利用させていただく時も気持ち良いです。	言葉づかい、迅速な対応が素晴らしい。	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	3	3	3	4	3.4
	評価理由	未記載	いつも児童センターまで遊びに来ている名東区の娘が、私がモニターで届くチラシを見せるまで雪まつりのことを知らなかったの、名古屋市内にはあまり伝わってこないのかなと思います。	イベントを知るには関心ある人以外判らない。広く市民レベルでも知れるよう。	モリコロパークのホームページのイベントのページを毎月開催されているイベント。その月の目玉となるイベントで分けた方が分かりやすい。探しやすいと思う。	色んなところに告知がされている。	
ボランティア活動への配慮	評価	4	—	3	3	—	3.3
	評価理由	交流センターの教室の確保がむずかしい中で、土日教室の空きが目につきます。	未記載	地球市民交流センターのパートナーの催しをモリコロパークのホームページで紹介していただけない。	未記載	未記載	

### ○自由意見

(要望) 秋の時期、地球市民交流センター屋内広場に飛びかうパンパスの種、綿ボコリに見えます。この時期その旨の説明文でも掲示して自然のおもしろさを伝えると良いと思います。	(回答) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。 地球交流センター内の掲示板などに説明文を掲示して、来園者の皆様に知っていただくようにさせていただきます。
(要望) 中部国際空港、松坂屋、保健衛生大付属病院トイレが気持ち良い位きれいになっています。モリコロパークは良い方だが、大高緑地など旧式和式トイレしかない状況です。掃除方法も水洗後拭き取ることが不十分です。	(回答) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。 トイレの定期清掃について、水洗い後の拭き取りを十分に実施するとともに、巡視時に汚れを発見したときには、直ちに清掃を実施することにより、トイレの清潔の保持に努めてまいります。
(要望)	(回答)

### ○総評

公園通信簿にご協力いただきました皆様、ありがとうございました。  
 「草刈、剪定、植栽等管理状況」及び「職員の接客状況・サービス」につきましては、引き続き高い評価をいただけるよう施設の管理・サービスの向上に努めてまいります。「公園内の清掃・修繕状況」及び「公園内の利用における配慮」にありますご意見につきましては、更に清掃の充実、確実な修繕、案内の充実に努めることにより改善してまいります。  
 公園ホームページをリニューアルし、いただきましたご意見のとおり、トップページで目玉となるイベントを紹介するなどの改善をさせていただきました。「ボランティア活動への配慮」にありますご意見につきましては、地球市民交流センターの教室を利用される皆様に、部屋の使用を早めに確定していただき、直前にキャンセルされることがないようにお願いしてまいります。また、パートナーの催し物のご紹介については、公園ホームページとパートナーのホームページをリンクさせていただいておりますので、是非ご覧ください。