

平成26年度公園通信簿

○★★公園通信簿(5段階評価)

各公園モニターには四半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただいた。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

4：優れた部分もあり、評価できる

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

3：必要なことはなされている

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん	公園モニター Eさん	公園モニター Fさん	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	5	5	5	4	4	4	4.5
	評価理由	とても美しい	いつも大変きれいに整えられており季節を感じられる	植物がほったらかしと感じる箇所がなく、逆に見つける雑草が目立つほど管理されている。	ツアーに使いたい落葉や実生の木が有り、もりの学舎周辺の森に関しては事前に話しあえることを望みます。	中央部分での芝刈り等はきれいにできているし、芝刈り時に人が近づいたりしたら作業を止めるなどの配慮をしてくれてとてもよい。ただ、グローバル園路付近の木々の手入れが不十分。	常に緑があり、花もきれいです。散歩していても気持ち良いです。	
公園内の清掃、修繕状況	評価	5	5	5	5	4	5	4.83
	評価理由	清掃が行きとどいている	気持ちよく利用できる	ゴミが落ちていることなどなく気持ちよく過ごせられる。鳥糞のみが(ムクドリ)のみが気になりますが、自然でもある。	利用者のことを考えていつもきれいである。	とても、広い施設であるがその割に全体に手入れが出来ている方である。ただしグローバル園路の割に凹凸があり、ベビーカーや車いすが快適に移動できると思えない。また、グローバルループの板がめくれいているところの修理が不十分。	掃除されている方とすれ違うこともあります。きれいです。	
公園の利用における配慮	評価	3	4	4	3	4	4	3.67
	評価理由	駐車場が広くよいが、料金が¥300程度なら利用しやすい	特に問題を感じたことがない	いろいろな世代が安心して楽しめる公園である。	イベント終了時近くはいつも車が渋滞する。	駐車場が満車になる場合の案内が幹線道路へ何らかの表示や案内が出来ないか。また、インターネット上の地図でパーク内の整備用道路、サイクリングロードが通行できるような錯覚を起こすので、路面に大きな文字で表示すると良い。園内放送や園内表示は良くなってきている。	随所に案内板があり、配置も分かりやすいです。トイレも、きれいで使用しやすいです。	
職員の接客状況・サービス	評価	4	4	5	5	5	5	4.67
	評価理由	案内所が随所にあり、よいと思う	職員のみなさんが笑顔である	非常に満足しています。毎日、毎週末、ご対応ありがとうございます	明るくて親切です。	気配りがよくできていると思う。園内で情報共有がさらに全職員で実施できるとよい。	職員の皆さん、とても親切です。	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	5	4	4	4	5	4.33
	評価理由	季節に合わせて実施されておりよいと思う	大変興味深いイベントが多数実施されているので嬉しい	毎週末、いろいろな場所でのイベント実施に満点です。それらのPRをしているので、年間を通して告知できる協力体制の構築。	実施状況は適当と感じています。ホームページを充実させ、新聞やタウン誌にもっと頻繁に載せて欲しい。	ネットや園内ではまずまずできている。ただ接続公共機関でもっとポスターの掲示を依頼してPRすると良い。	行ってみたい！！と思うイベントが沢山あります。公園入口の掲示板に沢山貼ってあるのでチェックしやすいです。	
ボランティア活動への配慮	評価	—	4	5	5	5	—	4.75
	評価理由	実態がよくわからない	特に植物の管理	地域の学生による活動が始まりました。若い世代がボランティアを通して学ぶ公園になってほしいです。	やるべきことをきちんとやっている。	公園としてできることを協力してもらっていると思う。また、ボランティアが公園としてのサービスから逸脱しないように是非を明確にしているところもよい。	ボランティアには参加したことがありません。	

○自由意見

要望1 暑い夏に駐車場やリニモの駅から各施設へ歩いて行くには木陰が少ないと感じています。緑の回廊をたどってもりの学舎やサツキとメイの家へ行けると素敵だと思います。
(回答) 北駐車場からの動線のことかと思われませんが、ブルスケート場の横を通って林床花園及び親林楽園を通ればほとんど日陰を通って行っていただくことが出来ます。
要望2 グローバルループを活用してイベントをできないか。
(回答) ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。

○総評

<p>数々の貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。今後も皆様に満足していただける管理を心がけてまいります。</p> <p>駐車場に関してのご意見につきましては「出庫時の渋滞解消」や「駐車場の混雑状況」について、迅速に対応できるよう今後も務めてまいります。</p>
--