

平成26年度公園通信簿

新城総合公園通信簿集計表

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	評価	4	5	5	4.7
	評価理由	よく行き届いているが、花もあると良い	きれいとなっている	いつもきれいとなっており、気持ちよく利用できる	
公園内の清掃、修繕状況	評価	4	5	5	4.7
	評価理由	いつもきれいとなっている	修繕も早くされている	トイレに行くのも嫌にならず、快適である	
公園の利用における配慮	評価	3	4	4	3.7
	評価理由	アーチェリーの年間計画を立てるうえで、予約システムが情報不足となっている	トイレが少ない	—	
スタッフの接客状況・サービス	評価	5	5	5	5.0
	評価理由	笑顔で対応していて大変良い	対応が良い	いつも丁寧に親切な対応をしている	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	4	3	3.7
	評価理由	PRは新聞、チラシが効果的と思う	マスコミを利用すること、道の駅「もっくる新城」の利用を考えてほしい	回覧板やメールなどで、PRを目にする	
ボランティア活動への配慮	評価	4	5	3	4.0
	評価理由	—	—	—	

○自由意見

要望1	県大会レベルの各種スポーツ行事も開催できるようにして公園の活用を増やしてはどうか	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 平成27年度末には新東名高速道路新城ICが開通され、当公園への交通の便が良くなるので、広報活動に努めるとともに、各種大会等を誘致したいと考えております。
要望2	猪対策をすべきと思う	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 猪対策として、アニマルフラッシュを設置したところ、効果がございましたので、今後とも設置場所の拡大を考えていきたいと考えております。
要望3	イベント情報を知らない人が多いので、PR方法を考えてほしい	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 現在、公園ホームページや園内掲示、地元自治会回覧、情報誌などを活用し、イベントの開催をお知らせしていますが、さらに多くの方に周知されるように、道の駅「もっくる新城」や地元企業などに積極的にPRしていきます。

○総評

公園通信簿にご協力いただきましたモニターの皆様、ありがとうございました。
維持管理及びスタッフの接客状況等に関する項目について高評価をいただきありがとうございます。公園を管理運営するスタッフにとって大変励みになります。
今後は、さらに高い評価をいただけるように改善してまいります。