

平成28年度 公園モニター(第2回)検証内容

小幡緑地管理事務所

公園名	分類	公園モニターからの主な要望事項(検討課題)	管理事務所による検証		回答案
			問題点・考察	対応策	
(公園名)小幡緑地	維持管理	<p>樹木管理、芝生管理、花壇管理については、手入れされているように見えませんがそうでない場所もありイメージとして手入れが行き届いているように見えなかつたからです。花がたぐさんあるというイメージがないので、このように観音させたいと思います。しかし昔と比べたら全く手入れになっていないと感じています。樹木の剪定があまりエグザンではないので自然な感じがします。そういうのを活かしたい公園ならいいと思います。</p>	<p>維持管理作業は、維持管理スケジュールに基づいて計画的に実施し、利用頻度の多い箇所から重点的に実施している。また、限られた職員・スタッフにより刈払いをつけて維持管理作業を行っている。剪定等は、自然樹形を活かした剪定方法で実施し、公園の景観に配慮している。</p>	<p>各公園施設の維持管理状況を巡視時にチェックし、樹木の剪定、除草、花壇の手入れの必要性がある場合は、日報に記載し職員・スタッフ全員が共有できるように良好な維持管理に努めていくものとする。</p>	<p>植栽の維持管理につきましては、年間のスケジュールを作成して実施しておりますほか、巡視時に必要と判断した箇所については、随時、維持管理作業を行うようにしております。また、剪定等は、自然樹形を活かした方法で実施しております。ご指摘のような手入れが不十分な箇所が生じないよう更に適切な維持管理に努めてまいります。</p>
		<p>予算の都合もあると思うが施設の破損については3～6ヶ月程度を目安に復旧していただけるとありがたい。</p>	<p>公園施設の不具合・破損については、直営で修繕が可能であるかを見極めながら実施している。直営の場合、材料等の調達に時間がかかってしまうこともある。直営で難しい修繕は、専門業者に相談するなど修繕に時間がかかってしまう。</p>	<p>公園施設の修繕は、破損した箇所の材料が特殊な場合が多いので材料調達に時間を要してしまっている。</p>	<p>公園施設の修繕や更新については、愛知県に要望しておりますが、それに多額の費用がかかる場合には、期間を要することになりますので、ご理解をいただきたいと思います。修繕や更新の手続きについては、分かり次第、公園ホームページや園内の掲示板等に表示いたします。</p>
		<p>朝の散歩の時、竹ぼうきできれいにしている方が見えてきれいな道になりました。</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>地域やボランティアの皆様にご協力いただいているもので、感謝しております。</p>
		<p>①安全で静かで清潔ならこのような広々とした公園は自然をゆったり感じられたらいいと思います。 ②ベンチが少ない(古いのは交換してほしい)と感じます。コンクリートのベンチはお尻が冷たく不潔な時もあります。 ③以前も野鳥が減ったように思います。 ④東園と本園がつながっていて、通り抜けてみたいと思うのですが、よくわかりません。</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>①緑豊かな自然環境の維持と安全で快適な利用環境づくりに努めてまいります。 ②ベンチの増設につきましては、愛知県に要望します。その際に、コンクリート製のベンチについてのご意見をお伝えします。 ③園内で活動しているボランティア団体に伺いましたところ、野鳥については、必ずしも減少傾向にあるとは言えないとのことでした。 ④東園と本園がつながる部分は、現在未整備であり、両園はつながっておりません。</p>
公園の利用		<p>もう少しベンチを増設してほしい。</p>	<p>ベンチの更新・増設を要望しますが、東園と本園は、用地の未買収地など通路がないため、つながっていません。</p>	<p>ベンチについては、更新や増設を愛知県に対して施設改善要望を依頼する。</p>	<p>愛知県に設置を要望します。</p>
		<p>花壇のスペースを花の好き方々に開放しているいる方々に趣味の違う花壇の提案があるとまた訪れる楽しみが増えます。落葉の腐葉土作りなど、エコにつながる企画もたのしいかも。</p>	<p>既に、花壇ボランティアとして活動しているが、高齢化が深刻化している。</p>	<p>既にボランティアさん主導による花壇管理に取り組んでいる。是非、花壇ボランティアへの登録をお願いしたい。</p>	<p>ボランティアの皆様からのご意見を施設の維持修繕に反映させるようにしてまいります。</p>

平成28年度 公園モニター(第2回)検証内容

小幡緑地管理事務所

公園名	分類	公園モニターからの主な要望事項(検討課題)	管理事務所による検証		回答案	
			問題点・考察	対応策		
(公園名)小幡緑地	スタッフの接遇・サービス	しゃれたベンチなどをたくさん設置してほしいです。屋根のある施設も汚れてきたところがあるのできれいにしたいだけほしいと思います。芝生でサッカー遊びをしている人達が、よんボールを松の木にひっかけていました。知らない人同士がみんなで協力してボールを取ったりされているところはほほえましい光景でしたが、何か検討された方がいいように思いました。お弁当屋さんが出店しているといいと思ったことがあります。	-	ベンチについては、愛知県に対して施設改善要望を行っていく。飲食については、大規模イベント時に飲食のサービスをやる。	ベンチの更新・増設については、上記で記載したとおり、愛知県に対して施設改善要望を行っていくものとする。芝生でのサッカーは、原則禁止されており、他の来園者に迷惑となりますので巡視等で発見した場合は注意喚起させていただきます。常設の飲食店舗の設置は、現在のところ予定はありません。	ベンチの増設につきましては、愛知県に要望します。屋根のある施設の汚れにつきましては、順次清掃を実施してまいります。芝生でのサッカーは、他の公園利用者の方に、ご迷惑となりますので、禁止しております。そのような場面を見かけたときは注意させていただきます。飲食物の販売につきましては、クーリング形式で土・日・祝日に出演していただける店舗の誘致を検討します。
		中々利用者に伝わりにくい内容もあると思うので、ある程度は「〇〇やっています」的なアピールも必要だと思います。	-	-	公園内でのようなイベントや催し物を行っているのか、公園ホームページや園内の掲示板に掲示し、紹介をしている。	当公園では、希少種の保全活動や自然観察会などの様々なイベントを行っております。これらのイベントにつきましては、公園ホームページや地元誌に掲載し、PRさせていただきます。
		ピクニックエリアやバーベキュー施設があるとうれしいです。	ピクニックは基本的に制限しております。バーベキュー施設については、園内は火気厳禁になっております。	バーベキューに対応した施設(炊事場)がないため、現状では難しい。ホテル観覧会時にテント等を設置している。	園内は火気厳禁である。駐車場問題や民地と接する場所の多い公園であるため、現状ではバーベキュー施設は難しい。このような意見があったことを愛知県に対して報告させていただきます。	ピクニックにつきましては、芝生広場の利用を想定しております。バーベキュー施設につきましては、ご要望があったことを愛知県にお伝えします。
自由意見	きれいで癒しの場所であることも重要ですが、災害時の拠点となる場所でもあるので、災害に備えた整備も必要になってくると思います。災害がこないにこしたことではないのですが、あすはわが身にふりかかるとなことで、安心安全の公園をお願いします。	避難場所としての指定を受けているが、防災機能を有する施設がなく、オーブンスペースだけが確保されている。	常に災害を意識した水防訓練、防災訓練を職員・スタッフ全員が実施しており、有事に備えている。	避難場所としての指定を受けているが、防災機能を有する施設がないため、愛知県に対してこのようなお意見があったことを報告させていただきます。今後とも継続して、有事に備えた各種訓練を行い職員・スタッフ間において常に防災意識の向上を図っている。	当公園は、災害時に一時避難場所となる「広域避難場所」に指定されております。災害時には、当協会の災害時・緊急時対応マニュアルに基づき、避難誘導等を行うこととしており、有事に備えて各種訓練を行っております。	
		このような専用の協会があり、熱心に取り組まれていることを今まで知らなかったので、PRした方がいいと思います。広い公園なのでこのようにしっかりと管理されているとは思いませんでした。知ってからは安心感が変わりました。	-	職員・スタッフ一同、このような意見をいただいたことに感謝を申し上げます。今後も安心・安全な公園づくりを目指していきます。協会PRよりも公園の利用促進向上のためのPR活動に専念したいと考えております。	公園利用者の皆様が安心してご利用いただけるように、施設の適切な維持管理に努めてまいります。また、当協会による維持管理の取組につきましては、公園ホームページ等でPRさせていただきます。	

平成28年度 公園通信簿

小幡緑地 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。  
 5：高い水準で実施されており、高く評価できる  
 4：優れた部分もあり、評価できる  
 3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある  
 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目	公園モニター①		公園モニター②		公園モニター③		公園モニター④		公園モニター⑤		【参考】平均
	評価理由	評価	評価理由	評価	評価理由	評価	評価理由	評価	評価理由	評価	
草刈、剪定、植栽等管理状況	手入れされていないように見える所があります。	3	未記載	5	未記載	5	4	毎年並木に感動しています。			4.3
公園内の清掃、修繕状況	評価理由		未記載		未記載		未記載	あまりゴミは見受けられない。			
	評価	4	4	5	4	4	5				4.5
公園の利用における配慮	評価理由	この公園の特徴が感じられない。	未記載	未記載	未記載	未記載	未記載				
	評価	4	5	4	5	4	4				4.3
職員の接客状況・サービス	評価理由	普通の利用では職員さんと接する機会がありませんのでもったいない気がします。	未記載	未記載	未記載	未記載	未記載	電話の応対は良かったです。			
	評価	4	5	5	4	4	4				4.5
イベント実施状況	評価理由	イベントが伝わらない、イベントがあることをみんなあまり知りません。	未記載	未記載	未記載	未記載	未記載	広報や暮らしのニュースに掲載してあるのでよく目につきます。			
	評価	2	4	4	4	4	4				3.5
ボランティア活動への配慮	評価理由	未記載	未記載	未記載	未記載	未記載	未記載	ボランティア募集をしているのかわかりにくい。			
	評価	4	5	5	5	4	4				4.5

○自由意見

(要望) 特になし。	(回答)
(要望) 特になし。	(回答)
(要望) 特になし。	(回答)

○総評

公園通信簿にご協力頂きました皆様、ありがとうございました。  
 「草刈、剪定、植栽等管理状況」、「公園内の清掃、修繕状況」、「職員の接客状況・サービス」につきましては、園内の掲示板、公園ホームページに掲載するほか、地元誌に掲載していただけたらのように努めるとともに、新たに周辺店舗に、お願いしてチラシを設置していただくなど周知方法の充実に努めてまいります。「ボランティア活動の配慮」につきましては、ボランティアの募集を園内の掲示板、公園ホームページに掲載し、案内しております。