

# 平成28年度公園通信簿

## 尾張広域緑道通信簿(5段階評価)

各公園モニターには四半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただいた。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

4：優れた部分もあり、評価できる

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

3：必要なことはなされている

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん		【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	評価	4	4	4	4		4.0
	評価理由	きれいな形に剪定などがされている。	きれいに管理されています。	グラウンドゴルフでお世話になっておりますが、広い場所の芝の手入れありがとうございます。			—
公園内の清掃、修繕状況	評価	4	3	3	3		3.3
	評価理由	きれいに清掃されている。	—	—	—		—
公園の利用における配慮	評価	3	3	5	3		3.5
	評価理由	利用方法や看板をもっと見やすく、大きくしてほしい。	—	開園時間より早く駐車場への開門をしていただきありがとうございます。			—
職員の接客状況・サービス	評価	4	4	3	3		3.5
	評価理由	対応がよい。	感じよい受付です。	—	—		—
イベント実施状況・PR方法	評価	3	3	3	3		3.0
	評価理由	チラシはあるがどこまで広まるのか、効果を見たい、調べたい。	—	—	—		—
ボランティア活動への配慮	評価	3	3	3	3		3.0
	評価理由	もっと呼びかけたい、広めたいと思う。	—	—	—		—

## ○自由意見

(要望) おもしろ自転車など、他の公園にない乗り物などあるので、広報紙などでもっと利用を呼び掛けるPRをして、にぎわいを見せたい。イベントを開くのもいいと思う。	(回答) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。 おもしろ自転車の広報につきましては、東海ウォーカーに尾張広域緑道「おもしろ自転車」の特集を掲載していただいたことがあり、好評でありました。今後も地元誌や地元の観光協会が発行する雑誌などに掲載していただくように努めてまいります。また、他の県営都市公園において「おもしろ自転車の体験乗車会」を開催しPRを行ってまいりますので、是非ご参加ください。
(要望)	(回答)
(要望)	(回答)

## ○総評

公園通信簿に、ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。 「公園の利用における配慮」にありますご意見につきましては、看板の増設とともに文字を大きくするなどわかりやすい表示とさせていただきます。「イベント実施状況・PR方法」にありますご意見につきましては、園内の掲示板、公園ホームページに掲載するほか、地元の観光協会が発行する雑誌などにも掲載していただけるように努めてまいります。また、「ボランティア活動への配慮」のご意見についてもボランティアの活動状況の紹介を公園ホームページに掲載していく他、緑道サポーターや花壇サポーターの協力も得ながらボランティアの活動の広報宣伝をする機会を増やしていきます。 今後もお客様へのサービスの向上や利用促進に努めてまいります。
--