

平成27年度公園通信簿

小幡緑地通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただいた。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目	公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん	公園モニター Eさん	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	4 評価理由 きちんと管理されている。	4 -	5 いつもきれいになっています。	4 管理はほぼ良い。	2 剪定した木をそのまま放置している所が多い。	3.8
公園内の清掃、修繕状況	4 評価理由 ある程度のきれいさを保っている。	4 -	5 いつもきれいになっています。	4 概ねゆきとどいている。	4 トイレはきれい。放置されたゴミはすぐかたづけられる。	4.2
公園の利用における配慮	4 評価理由 -	4 -	3 テニスコートの抽選については配慮下さい。	4 体の不自由な方への配慮がもうひとつです。	4 台風のあとの倒木などの処置が早い。	3.8
職員の接客状況・サービス	4 評価理由 丁寧に対応されている。	4 ジムの時の接する対応についてです。	4 愛想よく、いつも気持ちが良いです。	4 親切な職員が多い。	- 評価の目安があいまい。職員の顔が見えない。	4.0
イベント実施状況・PR方法	4 評価理由 園内の掲示板やHP等で十分に行なわれている。	2 PR不足なのは。	3 PRの方法を改善されたし。	4 事務所に表示されている。	3 片仮名・英語表記ではなく日本語を使ってはどうか。(例)イベントカレンダー⇒催し物予定など。	3.2
ボランティア活動への配慮	3 評価理由 -	- ボランティア活動をしているとは思いませんでしたから評価できません。	2 ボランティア活動のPRが不足している。	3 募集案内がわかりにくい。	-	2.7

自由意見1	いつも遊びやすく、きちんとして頂いていると思います。ただ、公園内の道がいりくんでいて迷子になりそうな時が何度かあったので、地図の様なもの表示がもう少し多いと嬉しいかなと思います。	(回答) お褒めの言葉を頂き、ありがとうございます。今後も皆様安心してご利用いただけるよう努めてまいります。迷子対策の取り組みといたしまして、先日東園にて標識と現在地を表示した園内案内看板を設置いたしました。職員が作成した簡易的なものではありませんが、お役にたつものと考えております。なお、この取り組みは本園や西園でも実施して参ります。
自由意見2	先日のアンケート結果のフィードバック(第1回県営都市公園モニター調査票に対する回答の返送)ありがとうございました。(より多くの方が利用できるようなことを)期待しています。ひきつづき、テニスコートの件(テニスコートの利用が特定の人に集中している事態の改善を)どうぞよろしくお願い致します。もう数年間あたっていません。個人に冷たいですよ。	(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。多くの県民の皆様から同様の意見を多数頂戴いたしました。皆様のお声を受けまして、この度愛知県が「ネットあいま」システムにおいて抽選申込み回数に制限を設定するなどの見直しを行いました。7月利用分から回数制限が始まります。これにより、多くの皆様にご利用いただけるかと考えております。ご利用をお待ちしております。
自由意見3	トレーニングジムのエアロバイクが新型になったが、非常に使い難い。前のタイプのような高機能のタイプがほしい。	(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けし、申し訳ございません。新しいエアロバイクは高機能ではありますが、操作方法が大きく異なるタイプになったために、お客様が使用しにくいと感じになられたのではないかと存じます。今後は、エアロバイクの取扱説明書の表示や職員が直接、使い方の説明をさせていただきます。お気軽に、受付窓口にお声をかけていただければ幸いです。
自由意見4	職員だけで管理運営することは大変なので、ボランティアを積極的に活用することを検討してください。	(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。大規模な公園に限られたスタッフで管理運営していますが、ボランティア団体からの除草・清掃活動へのご協力は、大変ありがたく思っております。当事務所のホームページを使って、現在活動していただいているボランティアの皆様のご活動状況をご紹介させていただくなど情報発信を行なって参ります。お一人でも、短時間の活動でも結構ですので、お気軽にご参加いただける雰囲気作りを行なって参ります。ごみ袋や道具などはご用意いたします。皆様の公園ボランティア登録をお待ちしております。
自由意見5	今年の冬場は大型車の駐車場で暖機運転している車が少なかった。いつも●●運送のトラックが長時間暖機運転している。今年は少なかった。	(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。管理事務所職員による監視と指導をしっかり実施していきます。冬期において、長時間にわたり暖気運転をさせる車両を発見した場合は、運転者や同乗者に注意喚起をさせていただきます。管理事務所職員の注意を聞きいれただけではない場合には、状況に応じて警察署への通報等も検討しております。
自由意見6	忠魂碑(塔)のあたりに木や野菜色々植えているが、当然個人のものでなく公園のものと思う。	(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。今回のご指摘のあった「忠魂塔」周辺は、公園の管理区域となっており、一般の方が許可なく耕作物を営むことはできません。耕作を行っている所有者に経緯を調べたうえで、速やかに是正措置を講じます。
自由意見7	外周路、木の道などの合流点の標識。カバーつけて頂いて他の人も喜んでいました。頭をぶつかったことあるのです。	(回答) お褒めの言葉をいただきありがとうございます。来園者の皆様が安全かつ快適に公園を利用できる環境づくりに向けて参ります。是非、何かお気づきの点がありましたら管理事務所までご意見をください。
自由意見8	粗大ごみの放置最近は少なくなっている。	(回答) お褒めの言葉をいただきありがとうございます。園内の巡視時に粗大ごみ(不法投棄)を発見した場合には、警察署に迅速な通報を行っております。また、地域の皆さんの協力やボランティアさんからの情報提供を管理事務所へいただくなど不法投棄に関する件数が減少傾向にあります。これからも警察署と連携を図り粗大ゴミが捨てられることがない環境を作って参ります。

総評	当公園の公園通信簿にご協力いただきましたモニターの皆様、ありがとうございます。皆様方からは「4」を17個、「5」を2個という評価をいただきました。公園スタッフのやる気と励みにつながります。厳しい評価の項目につきましては、高い評価をいただけるよう、公園スタッフ一同がんばってまいります。これからも皆様のご期待に応えるよう努めて参ります。今後とも変わらぬご愛顧の程、お願い申し上げます。 【樹木の剪定等についての対応】 剪定枝に対する当事務所の基本的な姿勢といたしまして、皆様が公園を利用される際に安全上好ましくない場合を除き、剪定枝等を林の中に戻しております。可能な範囲で景観にも配慮して参ります。ご理解の方をお願いいたします。 【イベント実施やボランティア活動のPR不足についての対応】 現在、小幡緑地にて実施しているイベントやボランティア活動をしてくださっている方の活動状況をホームページで発信していきます。そうした活動状況をご覧いただき、皆様に気軽にご参加いただける雰囲気作りを行って参ります。
----	---