

平成28年度公園通信簿

東三河ふるさと公園通信簿(5段階評価)

各公園モニターには四半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただいた。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

4：優れた部分もあり、評価できる

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

3：必要なことはなされている

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん	公園モニター Eさん	公園モニター Fさん	公園モニター Gさん	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	評価	3	3	4	3	5	5	4	3.9
	評価理由	—	—	—	—	—	—	—	—
公園内の清掃、修繕状況	評価	3	3	3	3	5	5	3	3.6
	評価理由	—	—	—	—	—	—	—	—
公園の利用における配慮	評価	3	3	4	3	5	5	4	3.9
	評価理由	—	—	—	—	—	—	もう少し小さい子も使える遊具を増やして欲しい。	—
職員の接客状況・サービス	評価	3	4	4	3	5	5	4	4.0
	評価理由	—	友人との写真撮影の時に進んで撮ってくれてありがたかった。	—	—	—	—	明るい職員さんがいる。	—
イベント実施状況・PR方法	評価	3	3	3	2	4	5	3	3.3
	評価理由	—	—	—	—	—	—	—	—
ボランティア活動への配慮	評価	3	3	4	3	—	—	5	3.6
	評価理由	—	—	—	—	—	把握をしていないため評価できない。	—	—

○自由意見

(要望) 里山ウォーキングが楽しみで県内各地の自然公園に出掛けています。距離別のウォーキングコースを作って頂ければ・・・。 例えば、1km、2kmコース 各々出発地から矢印でコースを表示して又出発地に戻る道案内。里山ウォーキングが楽しみで県内各地の自然公園に出掛けています。	(回答) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。 新たに距離別のウォーキングコースを設定させていただきます。また、ジョギング・ウォーキングコースのマップを作成し、皆様にご利用いただけるように努めてまいります。
(要望) 県営公園へ民活の導入がなされるようですね。ふるさと公園にも飲食店が併設されればよいですね。	(回答) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。 飲食店の常設は、現在のところ予定されておりません。ふるさと春まつりや満喫まつりのイベント開催時には、豊川観光協会のご協力により移動式販売車が出店しておりますので、ご利用ください。
(その他ご意見) ・利用されている方が「きれいな公園で気持ちがいい。」とおっしゃっていました。私自身もそのように感じましたので、今後も引き続きの整備をお願いしていただきたいです。 ・子供を連れてよく利用しますが、特に不便を感じたことはありません。いつも楽しく利用させていただいております。	(回答) お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 今後も多くの皆様が安全・安心・快適にご利用いただけますようより一層、適切な公園の維持管理に努めてまいります。お気づきの点がございましたら管理事務所までご意見をお願いいたします。

○総評

公園通信簿に、ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。 「公園の利用における配慮」にありますご意見につきましては、小さなお子様が遊べる遊具が充実されますよう愛知県にご意見をお伝えいたします。 今後ともお客様へのサービスの向上及び利用促進に努め、良い評価をいただけるよう管理運営に努めてまいります。
