

尾張広域緑道通信簿(5段階評価)

各公園モニターには四半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただいた。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん	公園モニター Eさん	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	評価	2	3	4	4		3.3
	評価理由	年間を通しての管理が不十分なため。	夏季草刈りができていない。	十分な予算、財源確保が必要と思われるが、職員の皆様の努力でカバーされている。	グラウンドゴルフでお世話になっておりますが、広い場所の芝の手入れありがとうございます。		—
公園内の清掃、修繕状況	評価	3	4	4	3		3.5
	評価理由	修繕すべき場所が残っている。	手入れが良くなされている。	同上	—		—
公園の利用における配慮	評価	4	4	5	5		4.5
	評価理由	利用しやすく安全面も概ね良好。	—	管理者の配慮が十分なされている。利用者側のマナー向上が望まれる。	開園時間より早く駐車場への開門をしていただきありがとうございます。		—
職員の接客状況・サービス	評価	5	4	5	3		4.3
	評価理由	親しみやすく好感がもてる。	皆さん親切ですね。	同上	—		—
イベント実施状況・PR方法	評価	4	5	5	3		4.3
	評価理由	回数、内容は良いと思うが、PR方法をもう少し効果的にできると良い。	イベントが多くなされている。	限られた利用施設の範囲で積極的な取り組みが行われている。	—		—
ボランティア活動への配慮	評価	4	3	3	3		3.3
	評価理由	配慮はされている。	—	ボランティア活動の参加の呼びかけ、メニューの提供が不足している。	—		—

○自由意見

<p>要望1 管理は厳しい時代です。何か事が起これば公はずぐに批判にさらされる。守りを固めて仕事をしてください。</p>	<p>(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。 管理事務所職員は、常に経費削減を意識しながら、来園者の安心、安全を第一に管理運営に取り組んでおります。また、何かお気づきの点がありましたら管理事務所にご意見をください。</p>
<p>要望2 安心安全な施設運営を確保するための財源確保が第一。</p>	<p>(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。 経費節減を図りつつも管理水準が低下しないよう、常に来園者の安全を第一に管理運営に努めてまいります。</p>
<p>要望3 利用者のマナー向上への取り組みを前面に出すことも、その時期にきているものと思われ ます。</p>	<p>(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。 利用者のマナー違反を見つけた場合は、公園のスタッフが直ちに対応しています。また、注意看板を設置し、マナーの向上を図っております。</p>

○総評

公園通信簿にご協力いただきましたモニターの皆様、ありがとうございました。

「公園の利用における配慮」「職員の接客状況・サービス」「イベント実施状況・PR方法」に対し高い評価をいただきありがとうございます。公園を管理運営するスタッフにとって大変励みになります。また、「評価2」をいただきました「草刈、剪定、植栽等管理業務」については、年間維持管理スケジュールの見直しを行い、作業エリア及び作業時期(9月頃)を明確にするなど効率的な維持管理に努めるとともに、緑道サポーターやボランティアへの働きかけを積極的に行い、作業の低減を図ります。