

令和7年度 モニター通信簿 集約票

【様式-4】

あいち健康の森公園 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには四半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

4：優れた部分もあり、評価できる

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

3：必要なことはなされている

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	公園モニター ⑥	公園モニター ⑦	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	評価	4	4	3	5	4	5	4	4.1
	評価理由	広い敷地故にすべてを管理するのは無理があるが、概ね良好だと思います。	いつ行っても整っていると思います。	夏場は大変かと思いますが、草がかなり伸びている時期があります。	年間通してキレイに管理されていると思います。	木を子供が喜びそうな剪定をされているから	雑な管理をしていると思ったことがない	きれいにされています。	
公園内の清掃、修繕状況	評価	4	4	3	5	3	5	4	4.0
	評価理由	全体的には綺麗ですが、一部経年劣化が目立つ部分もあります。	特に汚いと思わなかった。	道がボコボコの場所があります。	いつ散歩に行ってもキレイです。	トイレの清掃が雑に感じたため	ゴミが滞留しているところを見たことがない	外のトイレは少し汚れているように感じるが概ね満足です。	
公園の利用における配慮	評価	3	4	3	5	3	5	4	3.9
	評価理由	一部案内板や矢印表示があった方が良いと思われる場所があります。	子どもが楽しめていた。	—	利用のルールなどアナウンスがあるので良いと思う。	高い水準の配慮は感じなかったため	遊具の安全管理が行き届いている	駐車場に誘導員の方がいると助かります。	
職員の接客状況・サービス	評価	4	3	3	4	3	3	3	3.3
	評価理由	特に問題ないと思います。	特に関わることがなかったためわかりません。	—	散歩に行くだけなので職員の方とほとんど関わる事がないのでよくわからない。	必要ないことはされていると感じたから	とくべつ接客サービスをうけていないので	あまり接する機会がありませんでした。	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	3	2	4	3	4	2	3.1
	評価理由	魅力的なイベントが増えてきてます。PRにもう少し工夫が必要かと・・・	特に関わることがなかったためわかりません。	—	音楽祭や器と暮らし市など毎年楽しみにしている。	優れた部分などは見つけられなかったため	イベントが興味深いものが多いが、PR方法として事前に知る機会が少なかった	知多市に住んでいるためあまり情報がきません。少し残念です。	
ボランティア活動への配慮	評価	3	3	—	4	3	3	3	3.2
	評価理由	ボランティアとはいえ、“お得度”の高い活動があるともう少し活発になるのでは？	特に関わることがなかったためわかりません。	ごめんなさい、どんなボランティア活動されているか知りません。	花壇が毎年どんどん広がってすてきになった。	必要ないことはしてくれていると感じたため	活動状況を把握していません	見たことがなく分かりません。	

○自由意見

各公園の特色を生かした運営を期待します。あいち健康の森公園は、その名の通り、県民の健康増進を促すようなスポーツイベントや運動・健康関連の教室などをもっと多く誘致してほしいですね。	(管理事務所の意見) 公園の特色を生かした運営・・・もう一度この公園とはどんな所なのかを見直すきっかけになりました。今年度は「ピククルボール体験会」という新たなイベントを行い、新しいスポーツを通して体を動かすきっかけを作る取り組みを行いました。また、敷地を接する「あいち健康プラザ」や「薬草園」と協同でイベントを行い、反応測定や薬草茶の試飲などそれぞれの得意分野で利用者の皆様に楽しみながらその施設の活動を知っていただけたのではないかと考えています。今後も公園の特色を生かしたイベントや教室を企画していきます。	(管理課の意見) モニター様から貴重な意見を頂きました、管理事務所の指摘どおり、引続き、関係団体との連携を行い、あいち健康の森公園らしさを来園者に感じて頂ける様に、イベント開催等をお願いします。
バッテリーカーや豊富な遊具で楽しく過ごせます。また遊びに行きます。	(管理事務所の意見) 今年度は古くなった遊具を撤去し、新たな遊具を設置しました。また、土日祝日に無料貸し出しを行っている竹馬も新調しましたので是非遊びに来てください。	(管理課の意見) 引続き、モニター様から良い評価を頂けるように、管理運営をお願いします。
あいち健康の森は自然な景観が素晴らしいと思うので、華美に流されず保って行って欲しいです。かわせみなども時々見られたり、地域内でも貴重な場所になっています。	(管理事務所の意見) 自然な景観を損なわないように、なおかつ安全な公園であるように剪定や植栽管理を行っていきます。カワセミは本当に美しい鳥ですね。巡回時に見つけると一日が良いものになる気がします。地域の憩いの場所であり続けるような管理を心がけようと思わせられるお言葉です。	(管理課の意見) 引続き、貴重な緑の保全と共に良好な景観を保つよう、草刈・剪定等の維持管理作業をお願いします。

○総評

(管理事務所の意見) 公園を愛する皆様からたくさんのご意見またお褒めの言葉もいただきました。公園を利用されるお客様は、癒しと楽しみを求めてお越しいただいております。しかし、せっかくの楽しみや癒しの企画を立てても、PRが足りないとのこと指摘も多しと気づきました。イベントのPRについては今回のご指摘を受けてその方法を見直し、より多くのお客様に知っていただけるような方法を検討します。今回、モニターの皆様より生のご意見をいただきまして、管理者としては大変意義のある調査となりました。ついては、当園を利用されるお客様が何度も足を運んでくださり、また新規のお客様もよりお越しいただける公園作りを目指し、管理運営をして参ります。今後とも「あいち健康の森公園」をよろしく願い申し上げます。
(管理課の意見) 項目ごとにバラツキはありますが、モニター様から一定の評価を頂きました。「草刈、剪定、植栽等管理業務」、「公園内の清掃、修繕状況」のいわゆるハード面の点数が高く、「職員の接客状況・サービス」、「イベント実施状況・PR方法」のソフト面の点数が他に比べると低いです、来園者に笑顔で挨拶をする等、受け身ではなく、こちらから積極的に声かけ等を行うと、より良くなると思います。別事業者の新しい施設のオープンにより、スタッフの接客状況の比較をされるので、今まで以上に来園者におもてなしができる、公園の魅力が上がると考えます。