

大高緑地 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	公園モニター ⑥	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	3	3	5	3	3	3	3.3
	評価理由	不足なく思う。	恐竜広場の芝生広場が、草がおいしげり入れないことがある。	芝が美しい。	季節的に夏は仕方がないが、もう少し皆が使う場所は草刈りしてほしい。	感動するほどではないが、不満を感じることはないため。	枯草が多い。	
公園内の清掃・修繕状況	評価	3	4	5	3	3	4	3.7
	評価理由	古い部分含め、最低限安全に清潔に保たれれば充分。	朝、多人数できれいにしておき、その後はゴミも落ちていない。	-	基本きれいだけど、野球場側トイレの電気が暗すぎて危ない。	不満を感じることはないため。	舗装・歩道がツギハギ	
公園の利用における配慮	評価	3	4	5	2	3	4	3.5
	評価理由	不足なく思う。	雨天時の一時避難的な屋根つきの広場や屋内施設が少ないので晴天時は良いが、それ以外で行きづらい。	-	別紙記載のとおり、天然芝は最近若者の行動が危なすぎる。	不満を感じることはないため。	自由に使える環境。	
職員の接客状況・サービス	評価	3	4	5	4	3	5	4.0
	評価理由	普通	落とし物の対応がとても親切だった。	ゴーカート乗り場の方が優しい。	何ら問題ないです。	あまり接する機会がない。	電話対応が良い。	
イベント実施状況・PR方法	評価	3	3	4	3	3	3	3.2
	評価理由	知っている人が参加するようなサイクルになっている？ どのようにPRされているか知らない。	公園内では告知している掲示板が少ない。小さくて目につかない。イベントは少なく感じる。	-	皆が見える所に掲示されているので。	自ら調べて知ること多いので。	内容がわからない時がある。 HPを参照できない人もいる。	
ボランティア活動への配慮	評価	-	3	4	3	3	4	3.4
	評価理由	-	把握できていない。	-	-	不満を感じることはないため。	-	

○自由意見

(要望) 全世代が安全に楽しめる公園であって欲しいです。 若者が悪ふざけや、危険行為するのも分からなくもないが、乳幼児と接触しそうで本当に危険。 (自転車で広場/山から降りる行為)	(協会の回答) ルールを逸脱した来園者に対する直接の声かけ、看板設置等により、来園者に対する啓発活動に取り組んでまいります。
(要望) 大府の健康の森のように、いつかリニューアルされて最新の遊具が入ることを期待しています。	(協会の回答) 管理事務所で簡易修繕、愛知県による修繕や部分的な更新は行っていますが、愛知県へ要望する事項が多いと思いますので、来園者の意見を聞きつつ、優先順位を考慮の上、要望してまいります。
(要望) このようにモニターを募り、意見を取り入れてくださることに感謝です。	(協会の回答) モニターの皆様貴重な意見に対して、実現可能なことは業務の優先順位を考慮しつつ、実現に向けて取り組んでまいります。

○総評

(協会の回答) 全項目でモニターの皆様から一定の評価をいただきました。特に職員の接客状況・サービスの評価が高く、管理事務所スタッフの日々の接客姿勢の結果だと思えます。 引き続き利用者の皆様に安心・安全な環境で自然に触れ・憩い・楽しんでいただけるよう、管理・運営に努めてまいります。
--