

新城総合公園 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈り、剪定、植栽等管理状況	評価	4	5	4	3	5	4.2
	評価理由	比較的キレイな状況で1年中管理されている	いつ訪れてもきれいだなあと思います。作業している姿もよく見かけます。	夏場の暑い中、植物の成長も著しいところ、管理されていることに頭が下がります。	—	いつもしっかり手入れされていて、清潔感があります。	
公園内の清掃・修繕状況	評価	4	4	4	3	5	4.0
	評価理由	比較的キレイな状況で1年中管理されている	ゴミなどなくきれいです。わんぱく広場の遊具が使えるようになりよかったです。	通路にゴミが落ちていないこと・通りの少ない普段目の行き届かないところにゴミがたまっていないなど、管理されていると思います。	—	ゴミが落ちているのを見かけませんし、設備も整っていると思います。	
公園の利用における配慮	評価	4	4	3	3	5	3.8
	評価理由	トイレ、自転車等の危険がない	駐車場の線をはっきり引いてほしいです。	車イス等ハンデのある方についてはすべての場所がバリアフリーではないところもある。	—	利用者の目線で整えられていると思います。	
職員の接客状況・サービス	評価	4	5	3	2	5	3.8
	評価理由	—	気持ちよく利用させてもらっています。	職員さんの対応は丁寧。ただどんなサービスがあるのかをよく知らないかも。	—	公園全体が心地よい雰囲気に保たれています。	
イベント実施状況・PR方法	評価	3	4	3	2	5	3.4
	評価理由	—	HPやSNSでよく見かけ、周知されていると思います。	イベントの周知はされているけど、実際集まるのはリピーターが多いのかな？利用したことのない地域の方とかも来なくなるようなイベントもまたあればいいのかも。	—	WEBサイトやInstagramでしっかり情報を発信されていると思います。	
ボランティア活動への配慮	評価	—	4	3	—	5	4.0
	評価理由	—	よいと思います。	—	—	とても気を使っていただけだと思います。	

○自由意見

<p>(意見) 広い公園をきれいに管理して下さいありがとうございます。 子どもが喜ぶ珍しい遊具がたくさんあり魅力的です。これからも安全で楽しめる場を提供してほしいと思います。</p>	<p>(協会の回答) ありがとうございます。わんぱく広場をはじめ、新城総合公園の遊具はたくさんの方々に楽しんでいただいておりますので、今後も安心安全な公園管理を行って参ります。</p>
<p>(意見) 利用するたびに隔々まで丁寧に管理されていると感じます。 古い設備であっても、気になる点もなく、いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。</p>	<p>(協会の回答) ありがとうございます。今後も皆様が利用しやすい公園づくりを行って参ります。</p>

○総評

<p>(協会の回答) 草刈り、剪定、園内清掃などの維持管理については高い評価を頂いた反面、サービス内容、イベントの実施状況については今後の課題として受け止めます。 公園モニターの皆様から頂いた貴重なご意見を受け止め、皆様に楽しくご利用していただけるように努めて参ります。</p>
