

東三河ふるさと公園 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	評価	4	4	4	4	4	4.0
	評価理由	修景庭園の整備がよい。	だいたいきれいにされている。	—	全体的にきれいである。	日常的に整備されている。	
公園内の清掃、修繕状況	評価	4	5	4	3	2	3.6
	評価理由	利用者のマナーも良いかもしれませんが、いつもきれいになっています。	よく出来ている。	—	ボランティア管理部門に気になる場所がある。	清掃等は良いが、トイレ設備や散策路の整備放置時間が長い。	
公園の利用における配慮	評価	4	5	4	3	4	4.0
	評価理由	子ども連れでも心配することなく利用できます。	不快に思った事がない。	—	使用禁止になっている時間が長すぎる。	自分で自由に散策できるから。	
職員の接客状況・サービス	評価	4	5	4	4	4	4.2
	評価理由	窓口の方は、みなさんとても丁寧です。	—	—	声掛けがしっかりされている。	案内が明確にできている。	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	—	4	3	4	3.8
	評価理由	様々なイベント企画、楽しみです。	—	—	公園へ出向くとイベント開催がわかる。	努力されてると見えるから	
ボランティア活動への配慮	評価	3	—	4	3	3	3.3
	評価理由	よく存じあげず、申し訳ありません。	—	—	活動員募集方法がよくわからない。	—	

○自由意見

(要望) 多くの方が楽しく利用できるよう、これからもよろしくお願いします。	(協会の回答) 今回、色々な視点から公園を見ていただき、管理運営上も大変参考になりました。また来て頂けるような安心・安全な公園を目指し、引き続き、利用者目線を念頭に置いて、管理運営に努めてまいります。
(要望) 子供の遊ぶ場所が少ない	(協会の回答) 今後も愛知県と協議を重ねて、遊具を始め、子どもが楽しく、安心・安全に遊べるような場所づくりに努める一方、子供向けのイベントの開催や子供向け遊具の充実を図ってまいります。

○総評

(協会の回答) 公園通信簿にご協力いただきましたモニターの皆様、ありがとうございました。特に職員の接客状況やサービス、ボランティア、公園の利用における配慮について高い評価をいただき、スタッフ一同大変励みになります。頂いたご意見を参考に、イベントやボランティア等、皆様が積極的に参加できる公園として、管理運営の向上に努力してまいります。モニターの皆様、1年間ご尽力いただきありがとうございました。
--